고용노동부 보도자료 대체불가 대한민국

보도시점 2026. 11. 25.(수) 10:30 (2026. 11. 25.(수) 석간)

구직자에게는 새로운 도약을, 기업에는 성장의 기회를! 맞춤형 고용서비스가 함께합니다

- 고용노동부, 「2026년 맞춤형 고용서비스 성과공유회」 개최
「구직자 도약보장 패키지」와 「기업지원종합서비스」 우수사례 47점 시상

고용노동부(장관 김영훈)와 한국고용노동교육원(원장 이종선)은 11월 25일(수) L7 광명 바이 롯데호텔에서 **「2026년 맞춤형 고용서비스 성과공유회」**를 열고, **「구직자 도약보장 패키지」**와 **「기업지원종합서비스」**를 통해 구직자와 기업의 역량을 높여 **취업과 채용 성공**까지 이끈 **우수사례**를 공유했다.

이번 성과공유회는 고용센터 서비스를 통해 **새로운 진로를 개척한 구직자**와 **고용환경을 개선한 기업**의 경험을 듣고, 우수한 성과를 낸 현장 담당자들의 **서비스 노하우**를 전국으로 **확산**하기 위해 마련되었다.

이날 행사에는 **구직자와 기업 관계자, 전국 고용센터 담당자 등 160여 명**이 참석했다. 행사에서는 「2026년 고용+성장사례 공모전」에서 선정된 **우수사례 47점**에 대한 **시상**과 함께, 서비스를 직접 **경험**한 기업과 이를 **제공**한 현장 담당자들의 **사례 발표**가 이어졌다.

서울 지역의 구직자 A씨는 **인지적 특성**으로 의사소통에 어려움이 있어 취업이 쉽지 않았다. 고용센터 상담자는 **작은 목표**부터 **단계적**으로 달성할 수 있도록 심층 상담을 이어갔고, A씨는 타로마스터·바리스타 2급 자격을 취득한 끝에 **2026년 6월 타로마스터**로 **취업**에 성공했다.

서울 지역 B기업의 대표는 **매년 입사자의 절반**이 회사를 떠날 만큼 직원들의 근속 유지에 어려움을 겪었다. 이에 기업지원종합서비스를 통해 ▲출산육아기

장려금 지원, ▲신입사원 훈련과정 설계, ▲직장 내 괴롭힘 예방 코칭 등을 지원받으며 회사의 **조직문화**와 **근무환경**을 차츰 개선해 나갔다. 아울러 일자리 수요데이 등 채용지원서비스를 활용해, 유료 채용공고로도 구하기 어려웠던 **구직자 22명**과 **면접**을 진행할 수 있었다고 이야기했다.

고용노동부는 앞으로도 두 서비스를 지속적으로 고도화해 나갈 계획이다. 「구직자 도약보장 패키지」는 AI를 활용한 초기 상담과 연계해 고용센터와 함께 구직활동을 하는 것이 적합한 구직자를 발굴하고, 이들에게 보다 **심층적인 상담서비스**를 제공한다. 「기업지원종합서비스」는 기업 여건 개선을 위한 **컨설팅**과 **채용지원서비스** 간 연계를 강화해, 실제 채용까지 밀착 지원하는 서비스로 발전시켜 나갈 예정이다.

최태호 고용정책실장 직무대리는 "**「구직자 도약보장 패키지」와 「기업지원종합서비스」는 '취업·채용까지 토탈케어'라는 고용서비스 혁신 방안의 목표를 현장에서 실현하는 핵심 서비스**"라며, "이번 성과공유회를 계기로 **우수한 성과를 창출한 경험과 노하우가 전국으로 확산**되고, **모든 고용센터가 구직자 한 명의 취업, 기업 한 곳의 채용까지 세심하게 살펴 국민이 체감할 수 있는 맞춤형 고용서비스를 만들어 가기를 바란다**"라고 밝혔다.

<table>
<tr><td rowspan="2">담당 부서</td><td rowspan="2">고용서비스정책관
국가고용서비스혁신TF</td><td>책임자</td><td>과 장</td><td>박정현</td><td>(044-202-7327)</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td>서기관
사무관
주무관</td><td>이은상
정용섭
김주민</td><td>(044-202-7333)
(044-202-7341)
(044-202-7345)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">담당 부서</td><td rowspan="2">노동시장정책관
기업일자리지원과</td><td>책임자</td><td>과 장</td><td>박순홍</td><td>(044-202-7227)</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td>사무관
주무관</td><td>정원영
유 미</td><td>(044-202-7314)
(044-202-7215)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">담당 부서</td><td rowspan="2">한국고용노동교육원
고용행정교육팀</td><td>책임자</td><td>팀 장</td><td>이지환</td><td>(031-760-7760)</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td>선임연구원</td><td>정연옥</td><td>(031-760-7791)</td></tr>
</table>

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임1 「2026년 맞춤형 고용서비스 성과공유회」 개요

□ 개요

○ **(일시)** 2026. 11. 25.(수), 10:30~16:00

○ **(장소)** L7 광명 바이 롯데호텔(경기 광명시)

○ **(참석 대상)** 구직자 도약보장 패키지·기업지원종합서비스 업무 담당자, 대국민 구직자, 기업 담당자 등 **160여명**

- (**본부**) 고용정책실 노동시장정책관 등
- (**고용센터 등**)「2026년 고용+성장사례 공모전」수상자 등
  (수상자: 대국민 9명, 기업 7명, 고용센터 담당자 36명)

□ 주요 내용

○ 시상 및 우수사례 발표

○ ❶인문학 특강(다양성과 공존), ❷AI시대 고용서비스의 역할

□ 세부 일정표

시 간		세 부 내 용
10:00~10:30	(30')	• 참석자 등록
[세션1] 대국민 맞춤형 고용서비스 성과공유회		
10:30~10:35	(5')	• 개회선언 (개회 및 진행순서 안내)
10:35~10:40	(5')	• 환영인사 (축사)
10:40~11:00	(20')	• [구직자도약보장패키지 시상 및 촬영] 대국민 10점, 담당자 12점
11:00~11:20	(20')	• [기업지원종합서비스 시상 및 촬영] 기업 10점, 담당자 15점
11:20~12:10	(50')	• [전문가 특강1] 다양성과 숙론 - 손잡지 않고 살아남은 생명은 없다
12:10~13:30	(80')	• 오찬
[세션2] 현장 전문가 맞춤형 고용서비스 성과공유회		
13:30~14:30	(60')	• 구도패, 기종서 우수사례 발표 ① 구도패 담당자 2건 ② 기종서 기업 1건, 담당자 1건
14:30~14:40	(10')	• 휴식
14:40~15:30	(50')	• [전문가 특강2] AI 시대, 변화하는 채용환경과 고용서비스의 역할
15:30~		• 폐회

붙임2 **2026년 고용+성장사례 공모전 수상 현황**

□ [구직자 도약보장 패키지] 대국민(구직자) 분야(10점)

상급	제목
대상 (2점)	다시 취업해야 한다는 막막함에서, 내 일을 만드는 창업가로 - 반복된 임금체불로 멈췄던 자리에서 다시 시작하기까지 -
	물고기 대신 낚시하는 법을 배운 마흔다섯, 다시 경력을 시작하다
우수상 (8점)	긴 터널 끝에서 찾은 빛, 구직자 도약보장 패키지
	6년의 고독을 넘어, 다시 내 일을 찾기까지
	"서류라도 한번 붙어 봤으면 좋겠어요" - 이름 석 자뿐이던 지원서에 경력의 첫 줄이 생기기까지 -
	문은 닫혔지만, 내 인생은 다시 열렸습니다.
	네 번의 눈물, 그리고 다시 쓰는 제 이력서 - 혼자 막막하다면, 구직자 도약보장 패키지의 문을 두드려 보세요 -
	"한번의 취업보다 더 큰 변화, 다시 길을 찾는 힘을 배웠습니다."
	나를 살린 구직자 도약보장 패키지, 23번의 도전 끝에 다시 내일을 열다.
	도망치던 서른여섯, 처음으로 나를 마주하다

□ [구직자 도약보장 패키지] 담당자(전담자) 분야(12점)

상급	제목
대상 (2점)	경계와 돌봄을 넘어, 취업과 자립으로의 동행 - 경계선지능 구직자의 가능성을 실제 직무경험으로 검증한 맞춤형 상담 사례 -
	멈춘 설계를 다시 잇다 - 끝이 아닌 시작으로 이끈 구도패!
우수상 (10점)	가족의 굴레를 끊고 마침내 K-직장인 되다 - 가족의 영향으로 진로 결정과 직장 적응에 어려움을 겪는 청년 사례 -
	세상에 내 편이 생긴 것 같았습니다! - 마음과 정보를 함께 들고 기업의 문 앞까지 간 5개월 -
	다섯 번의 임금체불, 지역인재 2명을 채용한 여성창업가로 성장 - 강점기반 심층상담과 단계적 행동활성화를 통한 예비창업 이해 사례 -
	사람에게 집중하다 - 사람의 문제는 사람으로, 함께 풀어가다 -

상급	제목
우수상 (10점)	「쉬었음」에 머물던 청년, 「하고싶음」을 말하다 - 역량은 있었지만 움직이지 못했던 청년, '해야 하는 취업'에서 '해보고 싶은 연구직'으로 -
	운이 아니라 실력입니다.
	4人 4色, 내 일로 여는 내일' - 한 사람의 취업이 가족 네 명의 내일이 되다 -
	「구도패가 함께 푼 삶의 매듭, 새 일과 채무 상환으로 - 생활·심리 안정에서 바리스타 7개월 근속과 대출금 전액 상환까지 -
	부족함을 찾다가, 가진 것을 만나다 - 묻고, 읽고, 스스로 움직인 구직 성장기 -
	두 번 살아난 아버지 - 복합지원과 단계적 경력설계로 6년 은둔에서 노동시장 재진입까지 -

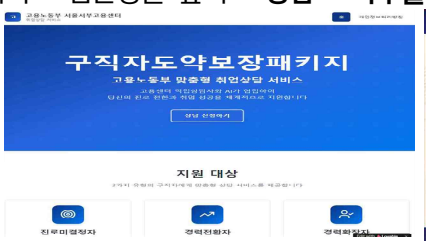
□ [기업지원종합서비스] 대국민(기업) 분야(10점)

상급	수상기업	제목
대상 (2점)	(주)인스페이스	궤도에 오른 건 위성만이 아니었습니다 - 기업지원종합서비스로 다시 세운 기준, 성장 궤도에 오른 고용 -
	세종화재해상자동차손해사정(주)	가려운 곳을 긁어 준 기업지원종합서비스
우수상 (8점)	(주)재담미디어	하루를 줄여 성과를 키우다 - 재담미디어의 워라밸 + 4.5 도전기 -
	(주)그레이게임즈	1년의 동행, 스타트업을 대한민국 일자리 으뜸기업으로 이끌다
	(주)라스텍	기업의 고민이 센터의 고민으로~! - 기업지원종합서비스를 통해 청년에게 들려준 조선업종 우수기업의 미래~ -
	(주)브릴스	사람이 남는 회사를 만들기까지 - 로봇 SW 뿌리기업 (주)브릴스의 채용과 성장 -
	(주)지티에스글로벌	오답 노트에서 시작된 맞춤형 과외 성공기 - 성남지청 기업지원종합서비스로 바꾼 일하는 방식 -
	(주)지앤씨메딕	지원자가 없던 회사에 사람을 지키는 지원이 찾아왔다
	(주)다스온	'1명의 자리에 18명이 왔습니다' 부천고용센터가 연결한 사람과 제도
	(주)비트윈스페이스	"이 지원금, 여러분께 돌려드리겠습니다" - 기업지원종합서비스가 만들어준 선순환! -

□ [기업지원종합서비스] 담당자(전담자) 분야(15점)

상급	제목
대상 (2점)	오늘의 멘티가 내일의 멘토로, 기업성장을 설계하다! -「여유(女U)만만 여친기업」일·생활균형에서 AI전환까지 -
	사람을 잇고, 현장을 바꾸다 - 기업의 구인난을 지역 고용네트워크로 해결한 현장맞춤형 검수인력 양성·채용 연계 사례 -
우수상 (13점)	“사람이 안 뽑힙니다”에서 시작된 기업 성장 솔루션
	공든 탑은 안 무너져요♪ 동부와 비트윈스페이스의 2년 밀착동행기
	기업의 숨은 고민에 답하고, 담당자에게는 새로운 열정을 불어 넣어준 ‘좋은 기업’을 ‘더 좋은 기업’으로 만드는 기업지원종합서비스
	‘청년이 떠나는 기업에서, 청년이 머무는 기업으로의 변화를 이끌다’ - 에스ooo(주) 청년 이직률 63% 감소를 향한 아름다운 동행 -
	작은 신호(sigh-nal)를 읽고, 큰 변화를 함께 만들다!
	"딱! 맞춰(MATCH)!" 자체 제작 AI 도구로 정보 격차를 좁힌 맞춤형 기업지원종합서비스 운영
	편견을 넘어 신뢰로, 맞춤형 기업지원서비스가 견인한 550% 채용 성장
	고용서비스의 미래 기업지원종합서비스로 "세종"을 혁신하다!
	달력 한 장에서 시작된 변화 - 채용부터 일터까지 -
	기업의 성장에 지원의 속도를 더하다+
	뿌리산업에 고용과 기업지원서비스의 뿌리를 내리다.
	인구소멸 위기지역의 대구경북 주력사업에 숨을 불어넣다
	기업지원, 궤도에 올리다!「우주기업 지상고민 해결기」

붙임3 **주요 우수사례 내용**

부문	주요 내용
구직자 도약보장 패키지 **담당자 부문 (대 상)** 서울서부 고용센터 한이송 주무관	**〈경계와 돌봄을 넘어, 취업과 자립으로의 동행〉** - **경계선지능 구직자의 가능성**을 **실제 직무경험으로 검증**한 맞춤형 상담사례 ■ **(주요 사례)** 경계선지능 구직자 대상 **단계별 직무탐색 및 실습 지원**을 통해 타로마스터·바리스타 2급 자격 취득 및 프리랜서 타로상담사 취업 ■ **(취업지원서비스 내용)** - 경계성지능 특성을 고려한 맞춤형 상담기법 적용 ⇒ **경계성지능 관련 전문교육 이수, 자체상담 지침 3종 제작** - 관심 분야인 타로 활동을 직무가설로 설정 후 **'안내문 제작→활동기관 탐색→대면 실습→피드백'** 등 단계별 직무탐색 지원, **센터 직원 대상 타로상담 실습 기회** 마련 - 타로마스터 2급 자격 취득, 프리랜서 타로상담사로 취업! ■ **(우수포인트)** 경계성지능 구직자의 특성을 고려한 **의사소통 방식 개선 및 실제 직무실습**을 통한 취업으로 연계, 아울러 **구도패 홈페이지 제작** 및 **AI·디지털 도구 자체 개발**을 통해 서비스 접근성을 높이고 **상담 노하우를 조직 내 확산**하는 등 고용서비스 품질 향상에 기여  <구도패 홈페이지 제작>  <AI AGENT 자소서생성앱 제작>
구직자 도약보장 패키지 **담당자 부문 (대 상)** 대전 고용센터 이윤희 주무관	**〈멈춘 설계를 다시 잇다. -끝이 아닌 시작으로 이끈 구도패〉** - **학업 중단 청년의 강점을 재발견**해 전공 분야 **취업**과 **자립**으로 연결한 사례 ■ **(주요 사례) 경제적 어려움으로 학업을 중단한 청년**에게 **강점 기반 진로상담**과 **직무 맞춤형 취업컨설팅**을 제공하여 **건축 CAD 설계사 취업** 및 정규직 전환·**탈수급**까지 지원 ■ **(특화 프로그램 및 특화 과정)** - 강점 기반 맞춤형 경력설계, STAR 기법을 활용한 실전형 취업컨설팅 제공 - **'청년취업 ON'**을 통한 모의면접 등 실습형 컨설팅, **'성취통장'**을 활용한 동기부여, **'고백(Go-100)데이'**를 통한 취업 후 근속 지원 - 학습모임 '잡담(JOB談)회' 14회 운영, AI 취업역량 변화 분석 도구 제작 등 ■ **(우수포인트)** 참여자의 경제적 어려움과 학업 중단 이력에 매몰되지 않고 잠재된 역량과 가능성을 발견하여 **자기주도적 경력개발을 지원**, 참여자 수요에 기반한 **상담기법 개선과 자체 프로그램 개발·운영**을 통해 개인의 상담 성과를 조직 차원의 서비스 품질 향상으로 확장 **[참여자 소감]** 구직자 도약보장 패키지를 참여하면서 가장 좋았던 점은 취업 준비의 처음부터 끝까지 하나하나 도움을 받을 수 있었다는 점입니다. 특히 단순히 취업 정보를 제공해 주는 것을 넘어, 제 취업을 진심으로 응원해 주시고 조금이라도 더 도움을 주기 위해 함께 고민해 주셨던 상담사님의 모습이 가장 기억에 남습니다. 가까이에서 꾸준히 격려해 주신 덕분에 취업 준비 과정에서 자신감을 잃지 않을 수 있었고, 결국 취업이라는 좋은 결과까지 얻을 수 있었습니다.

<table>
<tr><th>부문</th><th>주요 내용</th></tr>
<tr><td>기업
지원
종합
서비스

대국민
부문
(대 상)

세종화재
해상자동차
손해사정(주)</td><td>
<table>
<tr><td>참여기업</td><td>세종화재해상자동차손해사정(주)</td><td>업종</td><td>손해사정업
(피보험자수 333명)</td></tr>
<tr><td>기업의
애로사항</td><td colspan="3">• 회사 인지도가 낮아 전문 인력 지원자가 적고 입사자 절반 가까이 떠나도 채용 외에 무엇을 할수 있을지 물어볼 곳이 없었음</td></tr>
</table>
<주요 지원내용>
■ (진단·분석) 부지런히 채용하고 지원금도 스스로 찾아 활용했지만 신입직원 조기 이탈, 반복 업무 증가, 관계 갈등, 경직된 근무체계와 연봉 한계로 경력직원 유출 등 문제 직면
→ 노발재 합동설명회 다음 날 기종서 담당자와의 상담에서 '직원의 정착 지원 공백' 확인

■ (계획 수립·맞춤형 서비스) 전담자와 함께 계획을 세 단계로 나눠 수립하고, 과제·일정별 맞춤형 서비스를 지원받기 시작, '오래 다닐 만 한' 근무환경 마련 착수

❶ (step1) 즉시 들어오게 → 기업설명회·일자리 수요데이, 고용24 구인·알선, 청년도약장려금,
❷ (step2) 자리 잡게 → 사업주 훈련, AI확산센터 AI훈련, 노사발전재단 현장지원 코칭,
❸ (step3) 오래 다니게 → 출산육아기 장려금, 일터혁신 상생컨설팅, 고령자 계속고용장려금

■ (성과 및 효과)
- 신입은 어깨너머로 일을 배우고, 괴롭힘 기준 없음 → 인력공단 사업주 훈련 개설, 노사발전재단 코칭으로 갑질·을질 판단 기준 마련
- 보고서 작성 등 반복 작업이 많아 장시간 근로 → AI 확산센터 AI현장 훈련 참여·활용
- 노동자는 눈치보고, 사업주는 부담인 육아휴직 → 장려금 지원으로 부담 감소
- 유료 공고에도 지원자 없음 → 기업설명회 4회, 수요데이 4회, 알선 123건, 면접 22명

[참여자 소감] 9년 동안 고용센터는 사람을 뽑을 수 있게 도와주었고 코로나19 때는 버틸 힘을 주었습니다. 그리고 올해 기업지원종합서비스는 우리가 몰랐던 것을 먼저 찾아와 알려 주었습니다. 장려금은 쓰고 나면 끝나지만, 그 과정에서 만든 신입사원 훈련과정, 괴롭힘 판단 기준, 내년의 근무체계 개편 계획은 회사에 남습니다. 기업지원종합서비스는 우리 회사의 '두 번째 인사팀' 이었습니다.</td></tr>
<tr><td>기업
지원
종합
서비스

기관
부문
(대 상)

안양
고용센터
조현숙</td><td>
■ (기업발굴 및 선정) 지역 네트워크 협의체 '지구평안단'에서 공통의 관심을 가진 3사 발굴

→ (기업분석 및 진단) 고용24, 바로원, 중기부 및 민간 포털 등으로 사전 수집 데이터 기반 기업지원 니즈 파악, 보다 근본적인 문제의 원인 분석을 통해 지원방향 결정

↳ ❶ (로ㅇㅇ) 정보·네트워크 공백 ❷ (토ㅇㅇ) 인지도 저하가 채용 경쟁력 저하로 연결, 재직자 역량개발 체계 미비, ❸ (세ㅇ) 기술·제조업종 이미지로 여성 채용 곤란, 반복 업무 과부하·일생활 균형 체감 부족으로 조기 이직

■ (성과) '여유만만 여친기업 멘토링' 컨설팅 및 10개 유관기관 연계·협업으로 여성친화 기업 인증, AI확산훈련센터 일반훈련 로드맵 수립, AX훈련확산센터 훈련패키지 수료

↳ ❶ (로ㅇㅇ) 멘토링 4회, 제조로봇 해외진출, 지원금 7백만원, 근로자 건강관리프로그램, ❷ (토ㅇㅇ) 안양형 여성친화기업 인증(12개 언론보도), 워라밸+4.5참여 ❸ (세ㅇ) AX종합 패키지훈련 참여 및 로드맵 수립

■ 기업끼리 서로의 해법이 되는 구조, 기종서가 '사업 연결 서비스'가 아닌 '기업의 강점 연결 서비스'로 확장

[참여자 소감] 작년 11월 라운드테이블부터 올해 멘토링 컨설팅까지 참여하면서, 다른 회사의 이야기를 듣고 직접 둘러볼 수 있었던 게 가장 좋았습니다. 감사하게도 저희 토ㅇㅇ가 여성친화기업으로 선정되어 현판식까지 진행하면서 담당자로서 보람도 컸습니다. 업무하면서 이런 정보를 하나하나 찾아 챙기기가 쉽지 않은데, 저희 회사에 도움이 될 만한 사업들을 안내하고 연결해 주셔서 너무 감사했습니다</td></tr>
</table>