

국립아시아문화전당 공연장 안내원 상시 모집 공고

국립아시아문화전당은 연중 공연장의 안정적인 운영과 안내원 인력을 사전에 확보하기 위해 공연장 안내원 모집 및 인력풀 제도를 운영하고자 합니다. 공연예술을 사랑하는 분들의 많은 지원을 바랍니다.

2026. 9. 30.

국립아시아문화전당장

■ 국립아시아문화전당 공연장 안내원 인력풀 제도 안내

- 인력풀 제도란, 공연장 운영을 위한 우수 인력을 사전에 확정(인력풀에 등록)한 후 공연(행사) 일정에 따라 근로계약을 체결하고 근무하는 제도입니다.

1. 모집인원 : 00명

구 분	업무 내용	인원
공연장 안내원	- 입장권 검표 및 확인 - 객석안내 및 관객질서유지, 관객안전관리 - 고객 불편사항 해결 및 서비스 제공	00명

2. 지원자격

- 19세 이상 누구나 (2007년 이전 출생자)
- 전남광주통합특별시 거주자 및 근무 가능자 (대학교 재학생/휴학생 포함)
- 공연문화를 좋아하고 친절한 서비스 마인드를 가지신 분
- 주말 근무 가능자 및 월 5회 이상 근무 가능한 분 (필수)

3. 우대사항

- 평일, 공휴일 포함 근무 가능자, 관련경험 및 학과 우대(해당자 제출)

4. 근무내용 및 조건

- 근무지: 국립아시아문화전당 예술극장 등
- 근무시간: 공연스케줄에 따라 조율 후 근무일정 공지 (선택근무 가능)

구 분	근무 시간
공연장 안내원	○ 공연 일정에 따른 탄력적 근무 ※ 공연일정에 따라 월5회 미만 근무할 수 있음 ※ 공연 별로 사전에 근로조건을 제시하며 해당 근로자가 동의하는 경우 해당 공연일에 대한 일용 근로계약 성립

- 근무기간: 인력풀 등록 후 ~ 제한 없음
※ 특이사항이 없는 경우 차기년도에도 근무 가능

○ 급 여

구분	기준	시급	8시간 이상
교육생	3개월 이하	10,500원	초과시간 및 야근이후 1.5배 시급 적용
안내원	2년 미만	11,500원	
책임 안내원	2년 이상	13,000원	

※ 시급은 2026년 기준으로 추후에 변경될 수 있음

5. 지원서 제출방법

- 전형방법: 1차 서류전형, 2차 면접전형, 3차 현장 테스트
- 제출방법: 국립아시아문화전당 누리집 상시 접수
- 제출서류: 이력서·개인정보제공동의서(필수), 경력증명서 및 졸업(재학)증명서 등 우대사항 증빙자료 사본(선택) / 첨부 파일갯수 3개, 용량 50MB 이내
 - 국립아시아문화전당 누리집에서 서식을 다운로드하여 작성
 - 제출 서류를 구분하여 PDF파일로 스캔 후 누리집 내 첨부하여 제출
 - 제출 시, 제목 및 파일명: “ACC 공연장 안내원 지원신청서-성명”
- 예시 1) ACC 공연장 안내원 지원신청서-홍길동
- 예시 2) ACC 공연장 안내원 경력증명서-졸업(재학)증명서-홍길동
- 예시 3) ACC 공연장 안내원 우대사항 증빙자료-홍길동
- 선발일정

구분	일정	비고
공고 및 원서접수	연중상시	전당 누리집
서류·면접·현장테스트		개별통보 및 가능시간 조정
연간 교육	2·8월	서비스안전 교육

※ 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있으며 근무일시는 스케줄 조정 후 공지

6. 유의사항

- 서류의 기재 착오, 미작성, 연락 불능, 우대요건 증빙 확인에 필요한 자료 미제출 등으로 인한 불이익은 응시자의 책임입니다.
- 서류에 기재된 사항이 사실과 다를 경우 선발을 취소할 수 있으며 응시자 중 적격자가 없다고 판단될 경우 모집하지 않을 수 있습니다.
- 본 모집용 계획은 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 전형 시행일 전 해당인원에게 개별통보합니다.
- 「채용절차법」 제11조에 따라 온라인으로 제출한 서류는 반환하지 않음

7. 관련 문의

- 기타문의 사항은 전자우편 및 전화로 문의해주시기 바랍니다.
 - ✉ 전자우편: contact@korea.kr (확인 후 회신)
 - ☎ 전화: 062-601-4463~4, 4475
- ※ 전화 연락가능 시간: 평일 10시~16시 (점심 시간(12:00~13:00) 제외)
- 접수를 완료한 지원서 및 증빙서류는 시스템상에서 수정·파일 변경이 불가하며 마이 페이지에서 접수 취소 후 다시 지원해야합니다.
 - ※ 접수 확인: 로그인 → 마이페이지 → 예약/ 신청 내용 → 신청 프로그램
- 서류 합격 유무 → 접수 달 익월 말일까지 서류 합격자 통보 (문자)
- 모집과 관련된 일정은 기타 내부사정에 의해 변경될 수 있습니다.