

안전신문고 이용시 자주하는 질문 및 답변

Q. 안전신문고로 신고한 내용에 대한 처리결과 및 수용여부에 대한 문의는?

- A. 행정안전부에서는 안전신문고로 접수된 안전신고의 처리기관 지정·조정 등의 업무를 진행하고 있습니다.
- 신고처리 진행상황, 결과 및 수용·불수용 관련 내용 문의는 안내문자(스마트폰 PUSH 알림 포함) 또는 안전신문고 앱·포털의 "나의신고" 기능에서 답변·조치한 내용을 확인 후 처리기관의 안내된 연락처로 문의하시기 바랍니다.

Q. 안전신문고 아이디 또는 비밀번호를 모르는 경우는?

- A. 로그인 화면의 아이디/비밀번호 찾기에서 본인인증을 통해 확인하실 수 있으며, 아이디의 경우 일부를 "*"로 표시하도록 되어 있습니다. 만일, 정확한 아이디가 기억나지 않으시면 안전신문고 운영센터(044-205-4237)로 문의 바랍니다.

Q. 안전신문고 본인인증을 하는데 인증번호가 오지 않습니다.

- A. 휴대폰 통신사나 가입하신 부가서비스에서 스팸 처리가 되어 있을 수 있으니 해당 통신사에 문의하시거나 스팸차단 부가서비스 등을 확인하시기 바랍니다.

Q. 안전신문고에서 비회원으로 신고한 내용을 회원 신고로 변경할 수는 없나요?

A. 신고 및 답변 데이터는 공문서로 분류되기 때문에 신고 이후의 모든 내용을 임의로 변경할 수 없음을 알려드립니다.

Q. 안전신문고 신고(마일리지)에 대한 보상은 없나요?

A. 안전신문고를 통해 제출된 안전신고(불법주정차 등 행정 처분이 수반되는 신고 제외)에 대하여 처리기관에서 '수용' 또는 '일부수용'한 경우(1점)와 신고자가 답변에 대한 만족도 조사에 참여 시(1점), 우수 안전신고 선정 시(1,000점) 신고 마일리지가 적립됩니다. 안전신고 마일리지는 현금 전환 또는 상품 교환 용도는 아니며, 행정안전부 및 지자체의 포상금 등 신고자에게 인센티브 제공 계획 수립 시 참고자료로 활용됩니다. 본인의 마일리지 점수는 마이페이지 → 나의 신고 마일리지 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.

※ 매년(12월경) 연간 마일리지가 높은 신고자를 대상으로 예산 범위내에서 소정의 모바일 쿠폰(3만원 이하)을 지급하고 있음을 알려드립니다.

Q. 신고를 하고 싶은데 유선전화 등으로 접수 할 수 없나요?

A. 안전신문고 앱 또는 누리집(www.safetyreport.go.kr)에서 신고 접수를 받고 있습니다. 유선전화 등으로는 신고 접수를 받고 있지 않사오니, 전화를 통한 일반 민원은 국번 없이 "110 정부 민원콜센터"를 이용해 주세요.

Q. 안전신문고 신고를 취소(취하) 하고 싶을 때는?

- A. 1) 회원 신고인 경우 로그인 → 마이페이지 → 나의 안전신고 화면에서 해당 신고의 상세페이지로 들어가면 하단에 "취하" 버튼으로 신고를 취하 하실 수 있습니다.
- 2) 비회원 신고인 경우 로그인 → 비회원 나의 안전신고 확인 탭에서 비회원 인증 → 나의 안전신고 화면에서 해당 신고의 상세페이지로 들어가면 하단에 "취하" 버튼으로 신고를 취하 하실 수 있습니다.

단, 답변이 완료된 신고에 대해서는 취하가 불가능합니다.

Q. 신고에 대한 처리결과 또는 답변 등이 마음에 들지 않습니다. 이럴 경우 어떻게 해야하나요?

- A. 처리답변 문자(스마트폰 PUSH 알림 포함) 또는 안전신문고 앱·포털의 "나의신고" 메뉴에서 처리결과 내용에 안내된 담당자 연락처로 문의를 하시거나, 연락처로 연결이 어려울 경우 해당 내용에 대해서 신고를 다시 접수하여 주시기 바랍니다.

Q. 안전신문고 앱을 설치 후 실행 시 안전신문고 앱이 실행이 되지 않는 경우?

- A. 안전신문고 앱을 설치 후 처음 실행 시 앱 실행에 필요한 권한 부여 요청 알림이 나타나며, 사용자가 해당 권한을 부여하지 않을 경우 앱이 실행되지 않습니다. 이와 같은 현상이 발생할 경우에는 앱을 삭제 → 재설치 후 해당 권한을 부여하면 정상적으로 실행이 됩니다. 안전신문고 앱 및 누리집 이용 관련 문의는 안전신문고 운영센터(044-205-4237)로 전화 바랍니다.

Q. 스마트폰에서 안전신문고 앱 실행 후 안전신고 → 신고발생지역 지정 화면에서 현재 위치가 정상적으로 표시되지 않는 경우는?

- A. 1) 휴대폰의 GPS 기능이 켜져 있는지(ON 상태) 확인
2) 안전신문고 앱의 설정 메뉴에서 '내 현재위치(GPS)설정' 메뉴가 ON으로 설정이 되어 있는지 확인
3) 휴대폰의 환경설정 → 애플리케이션 → 안전신문고 앱을 선택 후 권한 메뉴에서 위치에 대한 권한이 부여되어 있는지 확인
위 세 가지 설정이 정상적으로 되어 있어야 합니다.

Q. 안전신문고 앱 실행 시 업데이트 알림 메시지가 보일 경우 꼭 업데이트 해야 하나요?

- A. 앱을 최신으로 업데이트 하지 않을 경우 앱이 정상적으로 동작을 하지 않을 수 있으므로 업데이트 메시지가 보일 경우에는 최신 버전으로 업데이트 한 후에 사용하시기 바랍니다.