

변화의 시대, 사람과 조직의 '다음'을 찾다 「제20회 인적자원개발 콘퍼런스」 개최

- 인공지능(AI) 등 급변하는 환경에 대한 대응을 넘어
앞으로의 인적자원(HR) 방향을 함께 모색 -

고용노동부(장관 김영훈)가 주최하고 한국산업인력공단(이사장 이병훈)이 주관하는 「제20회 인적자원개발 콘퍼런스」가 9월 10일(목)부터 11일(금)까지 이틀간 코엑스 마곡(서울 강서구)에서 개최된다.

인적자원개발 콘퍼런스는 인적자원개발에 관심 있는 전 국민을 대상으로, 직업능력개발의 중요성과 인식 확산을 위해 2007년 시작해 올해 20회째를 맞는다.

지난 20년간 우리나라 인적자원개발은 산업과 일자리 변화에 발맞춰 직무능력 중심의 인재양성, 신기술 분야 인력양성, 평생 직업능력개발 등으로 그 영역을 넓혀 왔다.

최근에는 AI를 비롯한 기술 발전이 일하는 방식을 빠르게 변화시키면서, 새로운 환경에 필요한 역량을 개발하고 사람과 기술이 함께 성장할 수 있는 기반을 마련하는 것이 중요한 과제로 떠오르고 있다.

이에 올해 콘퍼런스는 '변화의 시대, NEXT HR'을 주제로, 현재의 변화에 대응하는 것을 넘어 앞으로의 사람과 일, 조직은 어떻게 달라져야 하는지 등 '다음 HR'의 방향을 함께 모색하는 자리를 마련했다.

9월 10일(목) 첫날, 기조 강연을 맡은 이세돌 UNIST 특임교수가 「알파고 10년: 이세돌의 복기」를 주제로, 바둑이라는 전통적인 게임을 통해 우리가 직면한 미래의 본질을 통찰하고 인공지능 시대가 요구하는 새로운 인재상에 대해 고민하는 등 인공지능과 인간의 관계를 되돌아본다.

9.11.(금) 둘째 날 기조 강연자인 오순영 아마존웹서비스 수석 솔루션즈 아키텍트가 「AX 시대, 사람과 조직의 성장: 생성형·에이전틱 AI가 바꾸는 일하는 방식」을 주제로 AX 시대에 필요한 사람과 조직의 성장 전략을 제시하며, 이 날 클로징 강연자인 김난도 서울대학교 명예교수가 「AI 대전환, 휴먼인더루프 시대의 새로운 HR 패러다임」을 이야기한다.

이와 함께 이틀 동안 HRD, HRM, Tech In HR 3개 트랙에서 총 15개의 동시 강연이 진행된다. AI 기반 일하는 방식의 혁신, 직무역량 육성, 인재확보, 미래인재 등 기업과 근로자가 현장에서 마주하고 있는 다양한 HR 이슈를 다룬다.

또한, 기업 HR 담당자가 직접 참여하는 생성형 AI 활용 HR 실습 교육을 운영하여, 교육과정 설계 및 면접 등 현업에서 AI 활용 역량을 높일 수 있도록 구성했다.

이번 콘퍼런스는 강연뿐만 아니라 기업 맞춤형 HRD·AI 상담소, 증강현실(AR)·가상현실(VR) 훈련 콘텐츠 신기술관, 대한민국명장전, 각종 시상식과 경진대회 등 다채로운 행사가 개최되고, 12개 기업이 참가하는 홍보부스에서는 최신 교육·훈련 콘텐츠를 소개할 예정이다.

고용노동부 권창준 차관은 “이번 콘퍼런스를 통해 국민 모두가 변화의 흐름을 함께 살펴보고, 대한민국의 미래 경쟁력을 높일 새로운 인적자원개발 방향을 모색하는 계기가 되기를 바란다”라며 아울러 “정부는 AI 대전환의 변화 속에서 국민 모두가 역량을 갖추

수 있도록 AI 직업훈련을 대폭 확대하고 메가 특구와 5극 3특 성장엔진과도 연계하여 AI 등 핵심 산업을 이끌 권역별 인재 양성체계를 구축하겠다”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 행사개요
2. 강연 시간표
 3. 엑스포 세부 내용
 4. 부대행사 세부내용
 5. 기조강연자 소개
 6. 직업능력개발사업 미래포럼 개요
 7. 강연 및 실습 교육 소개

담당 부서	고용노동부 직업능력정책과	책임자	과 장	이상임 (044-202-7269)
		담당자	사무관	김효경 (044-202-7271)
		담당자	주무관	남유석 (044-202-7310)
담당 부서	한국산업인력공단 직업능력국	책임자	국 장	하상진 (052-714-8210)
		담당자	부 장	안용민 (052-714-8211)



- **행사명** : 2026년 제20회 인적자원개발 콘퍼런스 개최식
- **행사주제** : 변화의 시대, NEXT HR
 - AX 및 신기술 등 급변하는 환경으로 일하는 방식 변화에 따라 HR 역할의 전환, 사람 중심 HR 재정의에 초점을 둔 다음 단계의 HR 모색을 위한 공유의 장 마련
- **행사목적** : 최신 HR 관련 정보 제공 및 공유의 장 마련으로 직업 능력개발 인식 확산 및 국가 HRD 경쟁력 강화
- **행사주최** : 고용노동부
- **행사주관** : 한국산업인력공단
- **행사기간** : '26. 9. 10.(목) 10:00 ~ 9. 11.(금) 17:00
- **행사장소** : 코엑스 마곡 3~4층
- **참관대상** : 기업, 대학, 정부, 공공기관 관계자 및 인적자원개발 종사자 등 인적자원개발에 관심 있는 전 국민
- **주요 행사구성**
 - (개회선언) 9. 10.(목) 10:40~10:50, 르웨스트홀 A(기조강연장)
 - (강 연) 3개 기조강연, 15개 일반강연, 2개 HR 실습교육
 - (엑 스 포) HRD·AI 상담소(능력개발전담주치의), 신기술관(공단, 한기대, 폴리텍), HR 콘텐츠 홍보부스(12개), 대한민국명장전
 - (이 벤 트) 휴게 공간 및 상호 교류를 위한 네트워크 라운지(401-D호), 스탬프 투어 및 제과·제빵 명장 빵 무료 나눔 등

붙임 1

강연 시간표

구분	HRD (르웨스트홀 A)	HRM (르웨스트홀 B)	Tech In HR (르웨스트홀 C)	HR Lab (308호)	
9.10. (목)	10:40-10:50	행사 개최 선언			
	10:50-12:00	Key Note 1일차 오프닝 기조강연 UNIST 이세돌 특임교수 <알파고 10년 : 이세돌의 복기>			
	12:00-13:20	중식			
	13:20-14:30	A1 KT 이정길 차장 <AX기반 일하는 방식 혁신, 그리고 소프트랜딩>	B1 LG에너지솔루션 박건희 팀장 <인재 전쟁의 게임 체인저 : 판을 바꿀 수 있는 '진짜 우수 인재 정의와 확보 전략'>	C1 직업능력개발사업 미래포럼 <AI시대 인구절벽 위기와 청년을 위한 직업교육훈련의 미래>	
	14:30-14:50	휴식			13:20~15:20
	14:50-16:00	A2 SK케미칼 신기민 매니저 <직무역량 육성체계로 그리는 구성원 성장 로드맵>	B2 잇셀프컴퍼니 이혜진 공동대표 <심리적 안전감은 어떻게 만들어지는가>	C2 Speak 이선재 리드 <AI 시대, 작은 팀은 어떻게 더 큰 임팩트를 만드는가>	HRD 실습교육 고려대학교 최원설 겸임교수 <생성형 AI를 활용한 교육과정 설계하기>
	16:00-16:20	휴식			
	16:20-17:30	A3 아모레퍼시픽 한다혜 부장 <나만의 일은 어떻게 만들어지는가 : 주어진 일에서 자기만의 전문성을 발견하는 법>	B3 한양대학교 박상의 부교수 <성과평가와 보상의 역할: 동기부여인가, 스트레스인가>	C3 퍼브 김덕중 소장 <Agent AI가 바꾸는 일과 조직의 미래>	
9.11. (금)	10:00-11:10	Key Note 2일차 오프닝 기조강연 아마존웹서비스 오순영 수석 솔루션즈 아키텍트 <AX시대, 사람과 조직의 성장 : 생성형 및 에이전틱 AI가 바꾸는 일하는 방식>			
	11:10-12:20	중식			
	12:20~13:30	A4 LG전자 임영훈 상무 <값싸진 지식의 시대, 비싸진 사람의 시대>	B4 동국대학교 이중학 조교수 <데이터 기반 인사 의사결정이 AI 시대 더 중요한 이유>	C4 마음AI 손병희 대표 (국방AI&로보틱스 부문) <생성형 AI를 넘어 Physical AI 시대, 미래 인재는 어떻게 달라지는가>	12:20~14:20 HRM 실습교육 인에이치알(주) 양근영 대표 컨설턴트 <생성형 AI를 활용한 면접 질문 Pool 만들기>
	13:30~13:50	휴식			
	13:50~15:00	A5 국민대학교 김성준 겸임교수 <AI와 함께 일하며 변하는 감각들>	B5 한온시스템 이선민 담당 <우연이 아닌, 설계하는 조직문화>	C5 SK AX 김민주 팀장 <AI x HR : Talent AX가 바꾸는 일과 사람의 미래>	
	15:00~15:30	휴식			
	15:30~16:40	Key Note 2일차 클로징 기조강연 서울대학교 김난도 명예교수 <AI 대전환, 휴먼인더루프 시대의 새로운 HR 패러다임>			

붙임 3

엑스포 세부 내용

□ **일시:** 2026. 9. 10(목) ~ 9. 11(금) 4층 로비

□ **주요 내용**

구 분	내용	장소	참여기관
기업맞춤 HRD·AI 상담소	○ 능력개발전담주치의 - 기업 맞춤형 HRD 진단 및 AI 활용 컨설팅을 통해 AI 전환을 준비하는 중소기업에 맞춤형 가이드 제공 ○ 공공데이터&AI홍보 - HRDKorea MCP 소개 및 등록 이벤트		한국산업 인력공단
신기술관 (3개)	○ 일학습병행 PLAY VR - 가상·증강현실(VR·AR) 기술을 활용하여 안전하고 몰입감 있는 현장 기반 일학습 병행 훈련을 제공하는 콘텐츠	4층 로비	한국산업 인력공단
	○ 피지컬AI 로봇체험 - 복잡한 코딩 없이 6D 마우스를 활용하여 로봇을 직접 조작하고 동작을 학습시키는 산업용 모방학습(Imitation Learning)을 체험		폴리텍 인천캠퍼스
	○ 모두의 성장, NEXT STEP - 중장비 시뮬레이터 및 가상훈련 콘텐츠 등을 활용하여 신기술 기반 직업훈련 체험 제공		한국기술 교육대학교
홍보부스 (12개)	○ HR 컨설팅·플랫폼·훈련 기술 체험 등 HR 콘텐츠 홍보		민간기업
2026 제28회 대한민국명장전	○ 대한민국명장전 - 한·불 수교 140주년 기념 프랑스명장 특별 초청전	401호	(사)대한민국 명장회
휴게 라운지	○ (휴게공간) 참관객 휴게 공간 마련 및 생수 제공 ○ (명장 빵 나눔) 행사 20주년 기념 제과·제빵 명장의 빵 나눔 이벤트(1일 500명 한정)	401-D호	한국산업 인력공단
스탬프투어	○ 강연 및 엑스포 참여를 통한 스탬프 투어 완료 시 기념품 증정(1일 500명 한정)	3층 안내 데스크	
강연질문자 추첨	○ 적극적 강연 참여 유도를 위해 강연 중 질문으로 선정된 참관객 대상 기프티콘 추첨 지급		

붙임 4

부대행사(경진대회, 발표대회 및 시상식 등) 세부 내용

□ 일시:

2026. 9. 10(목) ~ 9. 11(금) 402호~404호 회의실

□ 주요 내용

행사명	일시 및 장소	내용
과정평가형 자격 우수교육·훈련과정 경진대회 시상식	9. 10.(목) 13:00~15:00 (402호)	○ 과정평가형 자격 우수사례 공모전 입상기관을 대상으로 시상 및 격려
사업주 직업능력개발훈련 우수사례 경진대회	9. 10.(목) 12:30~15:30 (403호)	○ 사업주훈련 참여 기업 및 훈련기관 우수사례를 발굴·포상
일학습병행 우수사례 경진대회 시상식	9. 10.(목) 13:30~16:30 (404호)	○ 일학습병행 사업 참여자별 우수사례 와 성과를 발굴·공유
국가자격 취득자 우수사례 공모전 시상식	9. 11.(금) 13:00~15:00 (402호)	○ 국가자격 취득자 우수사례 공모전 입상자에 대한 시상 및 격려
기업자격 정부인정 우수사례 발표대회	9. 11.(금) 13:00~15:50 (403호)	○ 기업자격 정부인정 우수사례 발굴 ·포상
직무능력 활용 어워즈&아카데미	9. 11.(금) 09:00~16:10 (404호)	○ NCS 활용기업의 성과 포상 및 직무 능력은행 활용 우수사례 공유·전파 * 우수사례 시상식(09:30~11:10) ** 아카데미(14:00~16:10)

□ 1일차 오프닝 기조강연자

	이름	이세돌
	소속 및 직위	UNIST 특임교수
	주요경력	전) 프로바둑기사
	주요저서	〈판을 얹어라〉, 〈인생의 수읽기〉 등
강연주제		
알파고 10년: 이세돌의 복기		
강연내용		
- 바둑계의 변화에서 출발, 기술 발전이 사회와 인간의 역할에 어떤 영향을 미치는지를 성찰 - 바둑이라는 전통적인 게임을 통해, 우리가 직면한 미래의 본질을 통찰하고 인공지능 시대가 요구하는 새로운 인재상에 대해 고민		

□ 2일차 기조강연자

	이름	오순영
	소속 및 직위	아마존웹서비스 수석 솔루션즈 아키텍트
	주요경력	대통령직속 국가인공지능전략위원회 자문위원
	주요저서	〈2025 AI 대전환: 주도권을 선점하라〉 등
강연주제		
AX 시대, 사람과 조직의 성장: 생성형 및 에이전틱 AI가 바꾸는 일하는 방식		
강연내용		
- 글로벌 AI 트렌드와 다양한 산업 사례를 바탕으로 생성형 AI와 에이전틱 AI가 일하는 방식을 어떻게 변화시키고 있는지 살펴봄 - 더불어 AI 리터러시, 새로운 직무 역량, 조직 문화, 리더십, 업무 재설계 관점에서 AX 시대에 필요한 사람과 조직의 성장 전략을 제시, 사람 중심의 AI 전환을 고민하는 모든 조직에게 실질적인 인사이트를 전달		

□ 2일차 클로징 강연자

	이름	김난도
	소속 및 직위	서울대학교 명예교수
	주요경력	전) 서울대학교 생활과학대학 소비자학과 교수
	주요저서	〈트렌드 코리아 시리즈(2009~2026)〉, 〈아프니까 청춘이다〉 등
강연주제		
AI 대전환, 휴먼인더루프 시대의 새로운 HR 패러다임		
강연내용		
- 각종 업무가 AI로 대체되고 있음에도 적어도 한번은 인간이 AI 업무수행 과정에 관여해야 한다는 ‘휴먼인더루프’ 원칙이 더욱 부각됨 - 이러한 시대에는 어떠한 인재상이 필요하며, HR은 어떠한 지향점을 가져야 할 것인가?		

- **일 시** : '26. 9. 10(목) 13:20 ~ 14:30(70분)
- **장 소** : 코엑스 마곡(서울 강서구) 르웨스트 C홀(4층)
- **주 제** : AI시대 인구절벽 위기와 청년을 위한 직업교육훈련의 미래
- **목 적** : 산업인력공단, 폴리텍, 한기대 3개 기관의 CEO가 참여하는 공동세션을 통해 사회적 공론의 장 개최
- **참석자**: 총 7명
 - **(좌 장)** 권순원 원장(숙명여대 경영전문대학원)
 - **(발 제 자)** 장지연 선임연구위원(한국노동연구원), 염용섭 前소장(SK경영경제연구소), 김철희 선임연구위원(한국직업능력연구원)
 - **(토론참여)** 이병훈 이사장(한국산업인력공단), 이철수 이사장(한국폴리텍대학), 유길상 총장(한국기술교육대학교)

□ **포럼 진행(안)**

구 분	주요내용
13:20 ~ 13:25 (5분)	[포럼 개회] 포럼개최 목적 및 취지(아나운서) [좌 장] 참석자 소개 및 포럼진행
13:25 ~ 13:55 (30분)	[발 제] 발제자 3명, 10분씩, (※ 발제주제 변경가능) 장지연 (1. AI는 고용을 어떻게 바꾸는가) 염용섭 (2. AI·디지털 전환에 따른 글로벌 산업환경 변화) 김철희 (3. AI시대 인적자원개발 미래전략과 정책방향)
13:55 ~ 14:00 (5분)	[토론준비] 토론자 좌석 이동 및 토론준비
14:00 ~ 14:25 (25분)	[종합토론] 발제자 3명, 좌장 1명, CEO 3명
14:25 ~ 14:30 (5분)	[포럼 폐회] 마무리 발언 및 기념사진 촬영

□ 포럼 참석자

구분	사진 / 성명	소속기관 및 직위	주요 분야, 경력 등
좌장	 권순원 (1967)	숙명여자대학교 경영전문대학원장	• 숙명여대 경영전문대학원장 • 최저임금위원회 위원장 및 공익위원 • 경제사회발전노사정위원회 위원 • 코넬대 경영학 박사
발제자	 장지연 (1965)	한국노동연구원 선임연구위원	• 한국노동연구원 선임연구위원('08~) • 서울대 사회발전연구원('98~'99) • 연세대 문학사 • 위스콘신대(美) 사회학 박사
	 염용섭 (1962)	SK경영경제연구소 前 소장	• 연구소장, SK사장('20) • SK 마이씨니 CIO • 서울대 무역학 학사 • 파리1대학교 경제학 박사
	 김철희	한국직업능력연구원 선임연구위원	• 사회보장위원회 재정전문위원회 위원('23~) • 경제사회노동위원회 초고령사회계속고용위원회 위원 • 경제사회노동위원회 고령사회대응연구회 위원 • 명지대학교 겸임교수('04~'06)
토론참여자	 이병훈 (1958)	한국산업인력공단 이사장	• 플랫폼노동사회적대화포럼 위원장 • 중앙대학교 사회학과 교수 • 코넬대학교 노사관계학 박사 • 서울대 사회학과 학사
	 이철수 (1958)	한국폴리텍대학 이사장	• 한국고용노사관계학회 회장 • 한국노동법학회 회장 • 이화여대, 서울대 법과대학 교수 • 서울대 법학 학사, 박사
	 유길상 (1953)	한국기술교육대학교 총장	• 한국고용정보원장('13~'16) • 국민경제자문회의 민생경제분과 위원 • 제23회 행정고시, 경제기획원 • 고려대 경제학 학사, 하와이대 경제학 박사

1 HRD 강연

1. 이정길 KT 차장

〈AX기반 일하는 방식 혁신, 그리고 소프트랜딩(9.10(목))〉

- KT는 AI기반 일하는 방식 혁신을 가속화하기 위해 전사인원 대상으로 AX교육을 진행하고 있습니다.
- AX 교육은 생성형 AI를 활용한 실습 중심 과정으로 리더의 업무 생산성과 의사결정 역량 향상을 목표하는 리더트랙과 구성원들의 AI·DX 역량을 체계적으로 육성하는 실무트랙으로 실행하고 있습니다.
- 궁극적으로 두 프로그램은 전 구성원의 일하는 방식 혁신과 AI 활용 문화 정착을 통해 KT의 AX 전환을 가속화하는 핵심 인재육성 체계 역할을 수행하고 있습니다.
- AI기반 업무 방식변화에 대해서 관심이 많은 기업들이 KT AX교육을 통해 인사이트를 받길 바랍니다.

2. 신기민 SK케미칼 매니저

〈직무역량 육성체계로 그리는 구성원 성장 로드맵(9.10(목))〉

- 급변하는 시장 환경 속에서 개인의 성장은 교육 이수만이 아닌 조직의 전략과 현장의 성과를 연결하며, 실제 업무 변화로 이어지는 역량 개발이 중요해지고 있습니다.
- 본 강연에서는 SK케미칼 마케팅본부의 직무교육 육성체계가 역량 기반 육성에서 스킬 기반 육성, 그리고 현장 중심 성과관리 체계로 발전해 온 과정을 살펴봅니다. 각 단계별 도입 배경과 한계, 그리고 변화의 필요성을 공유하고, 궁극적으로 교육이 현장의 성과 창출과 구성원 성장에 어떻게 연결되어야 하는지에 대한 방향성을 제시합니다.
- 특히 최근 구축 중인 현장 중심 성과관리 체계를 사례로, 교육·코칭·데이터 기반 진단이 유기적으로 연계되는 새로운 성장 로드맵을 소개하고자 합니다. 이를 통해 구성원 개개인이 자신의 성장 단계를 객관적으로 진단하고, 조직의 성과와 함께 성장할 수 있는 미래형 직무 역량 육성 방향을 함께 고민해보는 시간을 갖고자 합니다.

3. 한다혜 아모레퍼시픽 부장

〈나만의 일은 어떻게 만들어지는가: 주어진 일에서 자기만의 전문성을 발견하는 법(9.10(목))〉

- 평범한 실무 경험도 어떻게 해석하고 축적하느냐에 따라 고유한 전문성이 될 수 있습니다. 이 강연에서는 14년간 다양한 콘텐츠를 기획하고 제작하며, 서로 다른 업무 속에서 반복되는 관점과 판단 기준을 발견하고 이를 하나의 전문 영역으로 발전시켜온 과정을 공유합니다.
- 주어진 일을 잘 수행하는 데서 그치지 않고, 자신이 유독 잘 보는 문제와 반복해서 선택하는 방식을 찾아 경험을 노하우로 바꾸는 방법을 실제 사례와 함께 이야기합니다. 나아가 AI가 실행 능력의 격차를 빠르게 줄이는 시대에, 개인과 조직이 어떤 관점과 판단 기준을 축적해야 하는지도 함께 살펴봅니다.

4. 임영훈 LG전자 상무

〈값싸진 지식의 시대, 비싸진 사람의 시대(9.11(금))〉

- AI는 지식의 탐색과 분석, 콘텐츠 생성을 빠르고 쉽게 만들고 있습니다. 그러나 지식이 많아지는 것과 사람이 실제로 성장하고 변화하는 것은 다른 문제입니다.
- AI 시대에 더욱 중요해지는 사람의 역할과 함께, HRD가 교육과정 운영을 넘어 구성원의 인식과 행동을 변화시키는 성장경험을 어떻게 설계해야 하는지 살펴봅니다. LG전자의 다양한 사례를 통해 사람의 성장과 조직의 변화를 연결하는 Next HRD의 방향을 이야기합니다.

5. 김성준(국민대학교 겸임교수)

〈AI와 함께 일하며 변하는 감각들(9.11(금))〉

- GPT가 우리 곁에 들어온 지난 4년간 오랫동안 굳건하게 자리 잡았던 전제들이 하나둘 흔들립니다. 알아야 질문할 수 있고, 충분히 배워야 일을 시작할 수 있으며, 오랜 숙련을 거쳐야 비로소 그럴듯한 결과물을 만들 수 있다는 믿음 말입니다.
- 이제는 ‘딸깍’ 몇 번으로 문장과 이미지, 분석 자료와 프로그램까지 만들어냅니다. 문외한도 낯선 영역에 손을 뻗고, 전문가는 오랫동안 지켜온 경계를 다시 바라봅니다. 누군가는 전에 없던 해방감을 느끼고, 누군가는 쌓아온 전문성이 무너질지 모른다는 불안을 품습니다.
- 이토록 빠르게 요동치는 시기, 인간에게는 무엇이 남을까요. 우리는 무엇을 새롭게 익히고, 무엇을 지켜야 할까요.

2 HRM 강연

1. 박건희 LG에너지솔루션 팀장

〈인재 전쟁의 게임 체인저: 판을 바꿀 수 있는 ‘진짜 우수 인재’ 정의와 확보 전략(9.10(목))〉

- 인재에 대한 중요성은 항상 화두가 되고 있습니다. 그렇다면 실제로 우리 회사는 어떤 사람을 “핵심인재”로 정의하고, 이들을 채용하기 위해서 어떤 노력을 하고 있나요?
- 세상이 빠르게 변하고 있는 만큼 바쁜 실무속에서도 막연한 우수인재 정의와 정형화된 채용에서 벗어나, 최고의 사업적 성과를 지원하기 위해 HR은 어떻게 현업과 파트너십을 구축하고, 최고의 인재Pool을 제공할 수 있는지 고민이 필요한 시대입니다.
- LG에너지솔루션의 사례를 바탕으로 어떻게 채용의 관점을 바꾸고, 현업에 실질적인 가치를 제공할 수 있는지 그 생생한 고민과 전략을 공유하고자 합니다.

2. 이혜진 잇셀프컴퍼니 공동대표

〈심리적 안전감은 어떻게 만들어지는가(9.10(목))〉

- AI 시대에 어떤 조직이 살아남을지, 우리는 아직 알지 못합니다. 다만, 한 가지는 상상해 볼 수 있습니다. 오래 살아남는 조직 안에는 스스로 판단할 수 있는 사람, 그리고 그 판

단을 안전하게 나눌 수 있는 다정한 관계가 있을 것이라는 점입니다.

- AI와 디지털 전환은 우리에게 더 빠른 학습과 적응을 요구하지만, 동시에 ‘내가 뒤쳐지는 건 아닐까?’, ‘모른다고 말하면 무능해 보이지 않을까?’, ‘AI의 도움을 받았다고 어디까지 말해도 될까?’와 같은 불안감을 만들어냅니다. 이번 강연에서 나누고자 하는 심리적 안전감은 바로 이렇게 흔들리는 마음에서 출발합니다.
- 다정한 조직은 마냥 따스한 조직이 아닙니다. 누구나 모르면 묻고, 틀리면 고치며, 실패에서 배우고, 불안하면 말함으로써 다시 시도할 수 있게 돕는 조직입니다. 이 강연에서는 다정한 조직에서 구성원이 주체적으로 판단할 수 있는 힘과 그 판단을 안전하게 나눌 수 있는 관계, 즉 자율성과 연대감이 어떻게 심리적 안전감을 만들고 몰입과 성과로 이어질 수 있을지 함께 생각해 봅니다.

3. 박상희(한양대학교 부교수)

〈성과평가와 보상의 역설: 동기부여인가, 스트레스인가(9.10(목))〉

- 성과평가와 보상은 구성원의 노력과 성과를 높이기 위해 설계되지만, 언제나 의도한 대로 작동하는 것은 아닙니다. 같은 제도도 누군가에게는 성장과 성취를 위한 도전으로, 다른 누군가에게는 피하고 싶은 압박과 스트레스로 받아들여질 수 있습니다. 이러한 차이는 왜 발생할까요?
- 본 강연에서는 성과급과 구성원 동기부여에 관한 연구를 바탕으로, 목표 설정부터 성과 평가, 피드백과 보상에 이르는 성과관리 과정이 구성원의 인식과 행동에 미치는 영향을 살펴봅니다. 특히 명확하고 달성 가능한 목표, 공정하고 일관된 평가, 성과와 보상의 연결, 평가자와 제도에 대한 신뢰가 동기부여를 좌우하는 과정을 설명합니다.
- 이를 통해 HR 담당자와 리더가 자사의 성과관리, 성과평가, 보상 제도를 구성원의 관점에서 점검하고, 제도의 공정성과 동기부여 효과를 높이기 위해 무엇을 개선해야 하는지 실무적인 시사점을 제시합니다.

4. 이중학(동국대학교 조교수)

〈데이터 기반 인사 의사결정이 AI 시대 더 중요한 이유(9.11(금))〉

- AI와 로봇이 협업을 이끌고 가야 하는 우리 인사에서는 앞으로 더욱 더 데이터와 알고리즘 기반 의사결정이 중요해집니다. 본 세션에서는 데이터 기반 인사 의사결정이 앞으로 왜 더 중요해지는지와, AI 영향으로 어떤 변화를 거칠지를 데이터와 사례로 알아봅니다.

5. 이선민(한온시스템 담당)

〈우연이 아닌, 설계하는 조직문화(9.11(금))〉

- 좋은 조직문화는 우연히 만들어지지 않습니다. 또한 몇 번의 캠페인이나 이벤트만으로도 완성되지 않습니다. 지속 가능한 조직문화는 회사가 지향하는 가치와 일하는 방식을 연결하고, 이를 구성원들이 행동으로 실천할 수 있도록 의도적으로 설계할 때 만들어집니다.
- 이번 강연에서는 조직문화를 단순한 분위기나 복지의 영역이 아닌 성과를 만드는 경영

시스템의 관점에서 살펴봅니다. 제도, 리더십, 소통, 업무 방식, 그리고 구성원 경험 (Employee Experience)이 어떻게 서로 연결되어 조직의 행동을 변화시키고, 결국 더 강한 실행력과 성과를 만들어 내는지 실제 사례를 통해 함께 고민합니다.

- 또한 호칭 문화, 협업 방식, 회의보고 문화, AI 활용 등 최근 기업들이 추진하고 있는 다양한 조직문화 활동을 하나의 큰 흐름 속에서 이해하고, 우리 조직에 맞는 문화를 어떻게 설계하고 정착시킬 수 있을지 구체적인 방향을 제시합니다

3 Tech in HR 강연

1. 이선재 Speak APAC People Operations Lead

〈AI 시대, 작은 팀은 어떻게 더 큰 임팩트를 만드는가(9.10(목))〉

- Speak은 실리콘밸리에서 시작한 AI 언어 학습 회사입니다. 실시간 음성 인식과 대화형 AI 튜터를 기반으로, 사람들이 직접 말하며 새로운 언어를 익히는 학습 방식과 경험을 새롭게 만들어 왔습니다.
- 유니콘 기업으로 성장했을 당시에도 Speak은 100명 미만의 작지만 강한 팀이었습니다. 이후 서비스가 미국과 유럽으로 확장되고, 팀이 10개국으로 늘어나는 동안에도 작은 팀으로 더 큰 임팩트를 만드는 방식을 이어오고 있습니다.
- 기술의 발전 속도가 빨라지고 시장과 업무 환경의 불확실성이 커질수록, 조직이 마주하는 과제와 필요한 역량도 끊임없이 달라집니다. 이러한 변화를 모든 순간 인력 확대로 해결하려 하면 조직은 빠르게 무거워지고, 새로운 상황에 대응하는 속도 역시 느려질 수 있습니다.
- Speak은 ‘Do More with Less’를 중요한 성장 원칙으로 삼고, 제품뿐 아니라 조직이 일하는 방식의 중심에도 AI를 두고 있습니다.
- 이번 강연에서는 Speak의 AI 에듀테크가 언어 학습의 방식을 어떻게 바꾸고 있는지, 그리고 HR 관점에서 조직의 성장에 AI를 어떻게 활용해 작은 팀으로 더 큰 임팩트를 만들어 왔는지 실제 사례를 중심으로 나눕니다.

2. 김덕중 퍼브 소장

〈Agent AI가 바꾸는 일과 조직의 미래(9.10(목))〉

- Agent AI 시대는 단순한 기술 도입을 넘어, 기업의 일하는 방식과 조직 운영 방식을 근본적으로 변화시키고 있습니다. 본 강연에서는 Agent AI의 핵심 개념과 기술적 작동 원리를 이해하고, 이를 바탕으로 기업이 준비해야 할 Workforce 관리의 변화 아젠다를 살펴봅니다.
- 특히 인간 직원이 AI 에이전트를 단순히 활용하는 수준을 넘어, 업무 파트너이자 실행 주체로서 관리하게 된다는 것이 어떤 의미인지 탐색합니다. AI 에이전트가 반복 업무를 수행하고 의사결정을 지원하며 일부 프로세스를 자율적으로 실행하게 될 때, 인간의 직무와 역할, 필요 역량, 성과관리 방식은 어떻게 달라질지 함께 생각해 봅니다.
- 또한 기업과 사회의 AX, 즉 AI Transformation이 어떤 단계로 진화할지 예측하고, 각 단계에서 발생할 수 있는 조직적 이슈와 대응 방향을 살펴봅니다. 이를 통해 역할 재설계, 책임과 권한, 데이터와 윤리, 구성원의 수용성, 리더의 판단 역량 등 Agent AI 시대를 준비하기 위해 기업이 사전에 점검해야 할 과제를 구체적으로 모색합니다.

3. 손병희 마음AI 대표

〈생성형 AI를 넘어 Physical AI 시대, 미래 인재는 어떻게 달라지는가(9.11(금))〉

- 생성형 AI는 지식을 생성하는 AI였다면, Physical AI는 현실 세계를 인식하고 판단하며 행동하는 AI입니다. 앞으로는 휴머노이드, 자율주행, 산업용 로봇, AI 에이전트가 다양한 산업 현장에서 사람과 함께 일하는 시대가 본격화됩니다.
- 이 강연에서는 생성형 AI 이후 산업이 어떻게 변화하고 있는지, 기업이 왜 AI 활용 능력을 넘어 AI와 협업할 수 있는 인재를 준비해야 하는지 살펴봅니다. 또한 제조, 국방, 물류, 의료 등 실제 산업 현장의 Physical AI 사례를 통해 미래 직무의 변화와 필요한 역량, 그리고 HRD가 준비해야 할 새로운 인재육성 전략을 제시합니다.

4. 김민주 SK AX

〈AI x HR: Talent AX가 바꾸는 일과 사람의 미래(9.11(금))〉

- Talent AX는 AI와 사람이 공존하는 Hybrid Resource Management System으로, 채용에서 성과관리, 육성, 퇴직까지 HR의 모든 여정을 AI로 재설계하며, 구성원과 리더가 완전히 새로운 방식으로 연결되는 경험을 제공하며, 단순히 기존 업무를 효율화하고 자동화하는 것을 넘어, HR의 일하는 방식을 근본적으로 바꾸는 기반을 제공합니다. 이를 통해 구성원과 리더는 본연의 업무와 성과 창출에 집중할 수 있으며, HR은 조직과 개인의 지속적 성장과 성과를 함께 설계하는 전략적 파트너로 도약합니다.
- 본 세션에서는 SK AX가 추진하는 Talent AX의 실제 적용 사례를 통해, HR이 기업 혁신을 선도하는 모습을 생생하게 만나보실 수 있습니다.

4 HR 실습교육

1. 최원설 고려대학교 겸임교수

〈생성형 AI를 활용한 교육과정 설계하기(9.10(목))〉

모듈	세부내용	AI도구	교육시간
교육 과정 기획	• 생성형 AI를 활용한 역량모델링, 직무분석 - (핵심강의) AI 기반 과정개요서 기본 요소 및 작성법	Gemini Gems	0.5H
분석	• 교육과정 설계를 위한 교육 니즈 분석 실습	Claude	0.5H
설계 및 개발	• ARCS 기법을 활용한 학습 동기 설계	NotebookLM	0.5H
실행 및 평가	• 종합 과정 개요서 도출(교육 평가 포함) - (핵심강의) AI 기반 4단계 평가 설계 시 핵심 이슈	ChatGPT	0.5H

* AI도구별 무료계정으로 실습할 수 있는 내용으로 교육과정 구성함

** 교육 관련 이론 자료 제공 및 자료 기반 미니 챗봇을 함께 활용하여 실습 중심 교육
- 국내외 우수 역량 모델링, 직무분석, 과정개요서, 교육 니즈 자료 등 강사가 별도 자교 제공

*** 교육 세부내용은 운영 상황에 따라 변경될 수 있음

2. 양근영 인에이치알(주) 대표 컨설턴트

〈생성형 AI를 활용한 면접 질문 POOL 만들기(9.11(금))〉

모듈	세부내용	AI도구	교육시간
평가의 3요소와 역량의 구조	• 역량 모델 도출용 프로젝트 세팅	Claude	0.5H
면접 질문과 평가 구조화	• BEI 질문 생성용 프롬프트 설계	ChatGPT	0.5H
면접 질문 Set 종합 개발	• 역량사전 + Data Set → 역량 Pool 도출 및 핵심역량 선별 • 핵심 역량 1개에 대한 면접 질문 Set 개발	Claude, Gemini	1H
* AI도구별 무료계정으로 실습할 수 있는 내용으로 교육과정 구성함 ** 교육내용 관련 이론 자료를 제공하여 실습 중심 교육 운영 예정 (역량사전은 강사가 별도 제공) *** 교육 세부내용은 운영 상황에 따라 변경될 수 있음			