

	보도자료	
2026. 9. 10.(목) 조간[온라인: 9. 9.(수) 12:00]부터 보도 가능합니다.		
담당부서	스미싱대응팀 김정주 팀장(전화: 02-405-4940, 전자우편: jjkim@kisa.or.kr) 스미싱대응팀 정주비 주임(전화: 02-405-4944, 전자우편: jjubi@kisa.or.kr)	
참고자료	사진 있음 ☒ 사진 없음 ☐	총 2매

보호나라 챗봇, 국민 생활 속 정보보호 성과 인정

- 스미싱·큐싱 실시간 확인 등 국민 친화 서비스로 '카카오 공공혁신 어워즈' 수상 -

한국인터넷진흥원(KISA, 원장 이상중)은 '보호나라 챗봇'을 통해 국민에게 쉽고 편리하게 정보보호 서비스를 제공한 공로로 '카카오 공공혁신 어워즈'를 수상했다고 2026. 9. 9.(수) 밝혔다.

'카카오 공공혁신 어워즈'는 카카오가 정부·지자체·공공기관 등 공공부문에서 카카오 서비스를 활용해 국민 편의를 높인 우수 혁신 사례를 발굴·확산하기 위해 올해 신설한 상이다. 한국인터넷진흥원은 카카오톡에서 보호나라 챗봇을 운영해 국민 눈높이에 맞춘 생활 밀착형 사이버보안 정보를 제공한 성과를 인정받아 수상 기관으로 선정됐다.

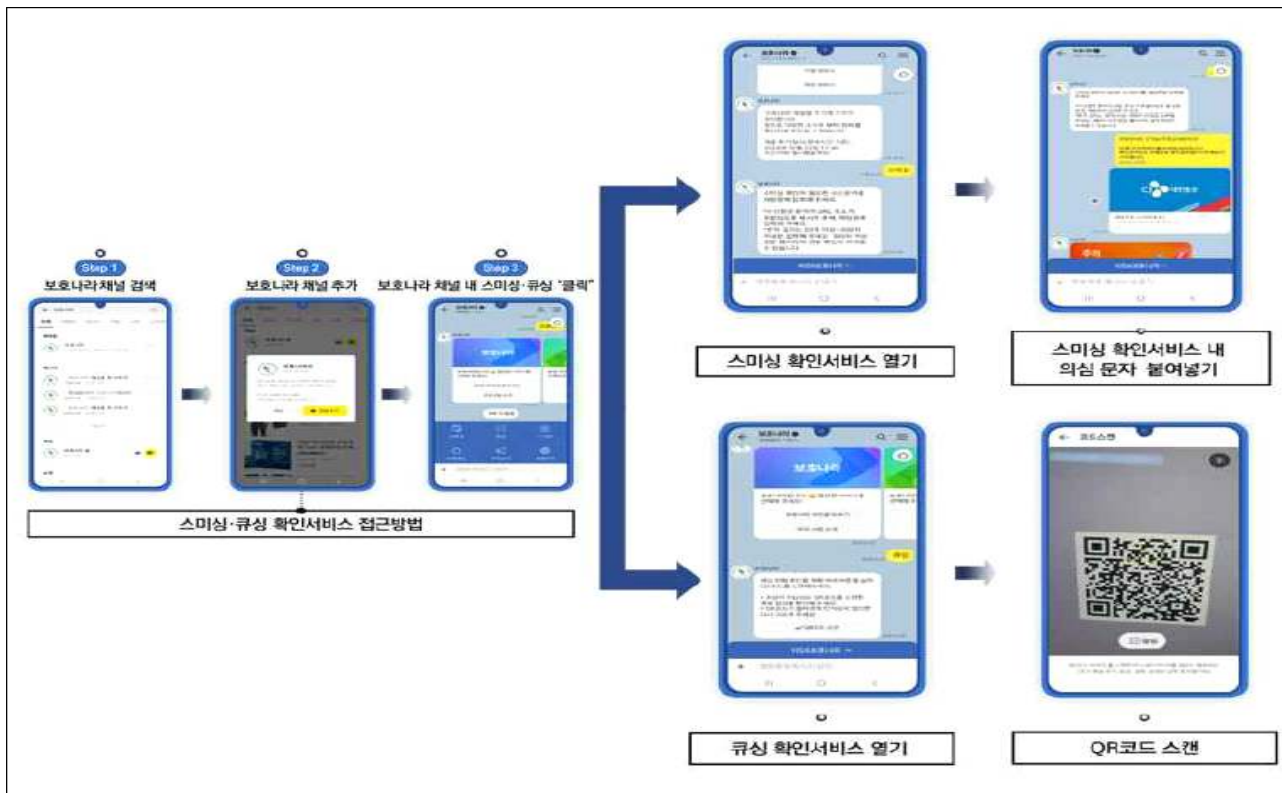
보호나라 챗봇은 사이버 위협 정보와 대응 방안에 대한 국민 접근성을 높이기 위해 2023년부터 한국인터넷진흥원이 카카오톡에서 운영하는 공식 채널이다. 한국인터넷진흥원은 보호나라 챗봇을 통해 기존 보호나라 누리집을 통해 제공하던 스미싱·큐싱, 피싱, 랜섬웨어 등 최신 보안 이슈와 더불어, 수신한 문자메시지에 포함된 인터넷주소(URL)의 스미싱 여부와 큐알(QR) 코드를 악용한 피싱 여부에 대한 실시간 확인 서비스를 제공하고 있다.

한국인터넷진흥원은 스미싱, 쿼싱 등 국민 생활과 밀접한 사이버 위협이 다양해지는 만큼, 국민 수요와 의견을 반영해 보호나라 챗봇을 지속 고도화할 예정이다.

한국인터넷진흥원 이상중 원장은 “친숙한 민간 플랫폼을 활용해 사이버 위협 정보를 쉽게 전달하고, 필요한 정보보호 서비스를 일상에서 바로 이용할 수 있도록 한 노력이 이번 수상으로 이어졌다”며 “앞으로도 국민이 체감할 수 있는 정보보호 서비스를 확대해 안전한 디지털 환경을 만들어 가겠다”고 말했다.

참고1 보호나라 챗봇 스미싱·큐싱 확인 서비스 이용 방법

□ 보호나라 챗봇 스미싱·큐싱 확인 서비스 이용 방법



참고2 보호나라 챗봇 스미싱·큐싱 확인 서비스 판정 결과

□ 보호나라 챗봇 스미싱·큐싱 확인 서비스 판정 결과

<스미싱 확인서비스 판정 결과 세부>

01 "스미싱 판정 결과 확인" 클릭 *최대 10분 소요 	02-1 정상으로 확인된 경우 "정상"으로 답변 
02-2 메신저 피싱, 사기 사이트 등 주의가 필요한 경우에는 "주의"로 답변 	02-3 스미싱, 피싱사이트 등 악성 행위가 확인된 경우 "악성"으로 답변 