

『2026년 전북 평생교육이용권 우수이용자 신청 접수』 공고

전북특별자치도 평생교육이용권을 충실히 이용한 이용자를 대상으로 우수이용자 선정 및 이용권 포인트 재충전 기회를 부여하기 위한 『2026년 전북 특별자치도 평생교육이용권 지원사업』(우수이용자) 일반, AI·디지털, 노인 이용권 신청 접수를 다음과 같이 공고합니다.

2026. 09. 14.

전북특별자치도평생교육장학진흥원장

I

지원개요

- 사 업 명 : 2026년 전북특별자치도 평생교육이용권(우수이용자)
- 신청대상 : (2026.09.10. 기준) 2026년 전북특별자치도 평생교육이용권 (1차, 2차) 이용자로서 평생교육이용권(35만원) 전액을 사용한 자
 - ※ 기초생활수급자 및 차상위계층 우선 선발 / ※ 기존에 선정된 유형으로만 신청 가능
- 지원내용 : 약 500명 내외 (※ 단, 지원금 사용현황에 따라 조정 가능)

구분	신청대상	지원규모
일반 이용권	일반 평생교육이용권(1차, 2차) 이용자 중 2026.09.10.(목)까지 지원금 전액(35만원) 사용자 ※ 19세 이상* 성인 중 기초생활수급자 및 차상위계층** 등 * 2007.12.31.이전 출생한 자	293명 내외
AI·디지털 이용권	AI·디지털 평생교육이용권(1차, 2차) 이용자 중 2026.09.10.(목)까지 지원금 전액(35만원) 사용자 ※ 30세 이상 (1996.12.31.이전 출생한 자) ※ AI·디지털 사용기관에서만 사용 가능 ※ 선발 원칙에 따라 저소득층 우선 선발	170명 내외
노인 이용권	노인 평생교육이용권(1차, 2차) 이용자 중 2026.09.10.(목)까지 지원금 전액(35만원) 사용자 ※ 65세 이상 (1961.12.31.이전 출생한 자) ※ 선발 원칙에 따라 저소득층 우선 선발	37명 내외

※ 『장애인복지법』 제49조에 따른 장애수당을 지급받는 사람, 『장애인연금법』에 따른 수급자, 『한부모가족지원법』 제5조 및 제5조의2에 따른 지원 대상자 포함

※ 유형별 지원규모가 상이하므로 필수 확인(모집 및 선발인원은 변경될 수 있음)

※ 기존에 선정된 유형과 동일한 유형만 신청 가능

※ 전북특별자치도에서 선정(1차, 2차)된 이력이 있고, 전액을 사용한 경우(2026.09.10.기준) 우수 이용자 신청 가능

※ 사업 추진 현황에 따라 지원 규모는 변경될 수 있음

※ 【중복지원 불가】 타 지자체 평생교육이용권 및 장애인 평생교육이용권 중복수혜 불가

○ 지원내용 : 평생교육강좌 수강료 및 해당 강좌 수강에 필요한 교재비 지출에 사용할 수 있는 평생교육이용권 추가지원(1인당 35만원)

- ▶ 본인 사용 및 수강 원칙, 교재 단독 구매 및 재료비·유무선 전자통신기기, 전자교재(PDF, e-book) 등 사용불가
- ▶ 지원 한도를 초과하는 교육비용은 본인 부담
- ▶ 이용자 준수사항 및 부정사용 관련 사항 확인 필수

○ 사용기관 : 전북특별자치도 내 평생교육 이용권 사용기관*

* 전북특별자치도평생교육장학진흥원 누리집(www.jbiles.or.kr) 또는 평생교육이용권 누리집(www.lllcard.kr/jeonbuk) 접속하여 기관 목록 확인

<참고 : AI·디지털 이용권 사용기관 유형>

- ▶ 원격대학형태의 평생교육시설(원격평생교육원, 사이버평생교육원 등 온라인 강좌 운영 기관)
- ▶ 평생직업교육학원 중 ❶ 컴퓨터 과정* 운영학원 및 ❷ 원격학원
* 컴퓨터, 게임, 로봇, 정보처리, 통신기기, 인터넷 소프트웨어 등
- ▶ 한국교육방송공사(EBS)
※ 한국교육방송공사(EBS)는 평생교육이용권 전용권이 별도로 있으니 자세한 내용을 살핀 후 교육 참여
※ AI·디지털 이용권 이용자는 타 광역(지자체) 구분 없이 원격 평생교육이용권 사용기관으로 등록된 기관에서 사용 가능(전북 지역 원격 평생교육이용권 사용기관에서 사용될 수 있도록 독려 협조)

※ AI·디지털 이용권 사용기관 등록 절차 진행 중으로, 지속 확대 예정

II 신청 및 문의

○ 신청기간 : 2026. 09. 14.(월) 10:00 ~ 09. 23.(수) 18:00

※ 마감 시한 이후 제출 불가, 신청 완료 미확인에 따른 불이익은 신청인의 책임으로 확인 필수

<참고 : 평생교육이용권 신청결과 확인방법>

- [전북특별자치도 평생교육 이용권 누리집(www.lllcard.kr/jeonbuk)] 접속 로그인 → [마이페이지] → [평생교육 이용권 신청내역]에서 확인

○ 신청방법 : 전북특별자치도 평생교육 이용권 누리집(www.lllcard.kr/jeonbuk)

※ 모바일 웹을 통한 온라인 신청 가능

※ 온라인 신청 시 본인인증(간편인증, 공동인증서, 아이핀, 휴대폰 인증) 절차 필수

- 제출서류 : 지원 대상별 제출서류 【붙임 1】 참조
- 신청 및 선정 절차

이용자 신청 접수	이용자 신청 검토 및 선정	선정 결과 통보	이용권 사용
평생교육 이용권 누리집 www.lllcard.kr/jeonbuk (온라인 신청만 가능) 2026. 09. 14.(월)10:00 ~ 09. 23.(수) 18:00까지	이용권 별 신청자격 검토 및 선정 (전북특별자치도평생교육 장학진흥원) 2026. 09. 28.(월) ~ 09. 29.(화) 예정	선정 대상자 알림 (진 흥 원→이용자) 2026. 09. 30.(수) 14:00 이후 예정	선정자 이용권 사용 및 교육 수강 ※ 선정발표 이후 포인트 지급 예정 이용권 충전 후 ~ 2026. 12. 31.(목)

○ 문 의 처

- 전북 평생교육이용권 전용 상담센터 ☎ 1899-8301
- 중앙 평생교육이용권 상담센터 ☎ 1600-3005
- 중앙 평생교육이용권 시스템 상담센터 ☎ 1660-0065

※ 평생교육이용권 누리집 내 1:1 문의 가능(전북특별자치도 평생교육이용권 누리집 접속-로그인[온라인 상담])

※ 평생교육이용권_중앙 상담콜센터 카카오톡 채널 추가 시, 1:1 채팅 상담 및 챗봇 이용 가능

▶ [카카오톡 상단 검색창 '평생교육' 검색 -> 검색창 아래 '채널' 클릭-> 아래 리스트 중 '평생교육이용권_중앙 상담콜센터' 클릭 -> 우측 노란색 '채널 추가' 아이콘 클릭]

※ 점심시간(12:00~13:00), 주말, 공휴일(대체휴일 포함) 상담 불가
(상담가능 시간) 월~금 09:00~18:00

III 이용자 선정 및 통지

- 이용자 선정 : 이용권 신청자 대상 적격확인 후, 우선 선발 원칙에 의거하여 선정

<이용자 선정 원칙>

- ▶ (일반 이용권) 저소득층(기초생활수급자, 차상위계층 등) 선발
 - ※ 『평생교육법 시행령』 제7조의4 제2항
 - ※ 행정정보공동이용시스템, 국민건강보험공단 등 정보연계를 통한 자격 확인
- ▶ (AI·디지털, 노인 이용권) 사업 취지 및 선정 원칙에 따라 저소득층 우선 선발
 - ※ 기초생활수급자, 차상위계층의 최소한의 참여기회 보장을 위해 우선 선발
- ▶ 교육의지가 높은 학습자에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 소득기준, 학습자의 학습계획 입력 여부 등을 바탕으로 우선 선정
- ▶ 지원자가 예산 지원규모를 넘을 경우, 이용권 지원 시스템을 통한 컴퓨터(온라인) 무작위 추첨
 - ※ (추첨방법) 이용권 지원 시스템을 통한 컴퓨터(온라인) 무작위 추첨

- 선정자 발표 : **2026년 09월 30일(수)** 14:00 이후 예정
 - ※ 선정결과 통보 시기는 변경될 수 있음
- 선정결과 확인 : 신청서에 작성한 연락처로 개별통지* 및 누리집 확인 가능**
 - * 신청서에 입력한 연락처로 문자메시지(카카오톡), 전자우편 등 안내
 - ** 전북특별자치도 평생교육이용권 누리집(www.illcard.kr/jeonbuk) 접속 → 로그인 → [마이페이지] → [이용권 선정결과에서 선정결과 확인 및 선정통지서 출력]
 - ※ 평생교육이용권 선정결과 발표 후 이용권 지원금(포인트) 충전까지 3~4일 소요 예정
 - ※ 회원 정보 오기재 및 미수정, 수신거부, 수신 불가 기종 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음

IV 선정포기

- 평생교육이용권 선정 후 사용이 불가능한 경우 선정 포기 가능
 - 신청개요 : 평생교육이용권 사용이 불가능한 경우 선정포기 신청을 통해 타 도민의 평생교육 기회 보장
 - 신청기간 : **선정일로부터 2026. 10. 31.(토)**
 - 신청방법 : 전북 평생교육이용권(www.illcard.kr/jeonbuk) 누리집에서 신청
 - ※ 오프라인 신청은 별도 요청(1899-8301 문의)
 - * 전북특별자치도 평생교육이용권 누리집 접속→로그인→[평생교육이용권]→[선정포기 신청]
 - 처리방법 : 선정포기 신청 내용에 대한 검토 후 처리
 - ※ 단, 평생교육이용권 사용 이력이 확인될 경우 선정 포기 불가

V 사용방법 및 기간

- 사용방법
 - 사용카드 : **NH농협채움카드(체크, 신용)**
 - * 평생교육이용권은 NH농협채움카드로 사용 가능함. **※ 기존 평생교육 희망카드 사용 불가**
 - 카드발급 : NH농협은행(단위농협 포함) 방문 또는 온라인을 통해 신청·수령*
 - * 기존 NH농협채움카드 소지하고 있는 경우 지원금 충전 시 문자로 개별 알림되며, 해당 카드로 이용권 사용가능(채움카드를 여러 개 소지한 경우 어떤 카드로든 사용 가능)

< NH농협채움카드 발급 필수(기한 내 카드 신청 후 발급 완료) >

- 평생교육이용권 이용자 선정결과 통보일로부터 **2026. 10. 29.(목)까지** NH농협 채움카드 미발급 시 이용권(지원금) 미부여(0원 처리)
 - ※ 카드 유효기간 만료 등에 따른 카드 재발급의 경우에도 기한 내 발급 필수

※ NH농협카드(비씨), 지역화폐카드, 가족카드, 기업카드, 보조금카드(ex. 문화누리카드 등), 일반특수목적카드, 면세유카드 등은 사용 불가

< NH농협채움 사용 카드 확인 >

① NH농협카드 누리집 접속-[카드-카드신청/발급-카드찾기]-체크카드, 신용카드 목록 확인



② 체크카드, 신용카드 목록에서 '채움(채움)' 로고가 있는 경우 사용 가능

※ 신용카드 발급 시 별도 연회비 발생 주의

○ 지원금(포인트) 잔액 조회 방법 및 사용 시 유의사항

< NH농협채움카드 유효기간 확인 필수 >

▶ (1안) NH농협카드 누리집(홈페이지)

- NH농협카드 누리집(홈페이지) 로그인 → 공공바우처 → 정부지원/바우처 → 이용내역 조회

▶ (2안) NHpay 농협 어플

- NHpay 어플 로그인 → 화면 하단'전체' → 왼쪽 메뉴 '공공사업' → 바우처 → 하단 '이용내역'

- 사용기관 : 평생교육이용권 사용기관으로 등록한 기관*

단, AI·디지털 이용권 선정자는 디지털[원격, 사이버원격, 컴퓨터 과정 학원(오프라인) 등] 이용권 사용기관으로 등록된 기관에서 사용 가능

* 전북특별자치도평생교육장학진흥원 누리집(www.jbiles.or.kr) 및 전북 평생교육이용권 누리집(www.illcard.kr/jeonbuk) 참고

- 사 용 처 : 평생교육이용권 사용기관에서 개설하는 평생교육 강좌
수강료와 해당 강좌 수강에 필요한 교재비

○ 사용기간 : NH농협채움카드 한도 충전 후 ~ '26년 12월 31일(목)

※ 사용기간 종료 시 미사용액은 결제가 불가하며, 이월 불가

※ 카드 결제 마감일 임박하여 강좌에 대한 번심, 결제 실수 등으로 결제 취소가 발생한 경우, 한도 복원에 수일이 소요되어 이용권을 사용하지 못할 수 있음(이로 인한 결제 건은 본인 책임)

< 사용시 유의사항 >

- ▶ 2026년 개설(시작)하는 성인 대상 강좌에 한하여 본인 사용 및 수강 원칙
(유아, 어린이, 청소년 등 19세 미만 대상 강좌 사용 불가)
- ▶ 교재 단독 결제 및 재료비 사용 불가, 유·무선 전자·통신기기 구매(패키지 및 사은품을 통한 제공 포함), 전자교재(PDF, e-book 등) 불가
- ▶ 이용권은 가맹번호가 등록된 사용기관에서만 사용 가능하며, 미등록 기관 또는 잘못된 결제방법(할부거래 등)으로 결제 시 개인계좌에서 출금될 수 있으니 주의 필요
- ▶ 평생교육 이용권으로 결제 시 발송되는 문자 내용 또는 누리집 접속 후 사용 이력 확인하여 개인계좌 출금 여부 필히 확인
 - 사용내역조회 : [농협카드 누리집]→[공공바우처]→[정부지원/바우처]→[이용내역 조회]
 - 모바일 사용내용 조회 : NHPAY 어플 실행→오른쪽 하단[전체]→[정부지원사업]→[바우처]→[이용내역]→[잔여한도]
- ▶ NH농협채움카드를 여러장 보유하고 있는 경우 소지하고 있는 모든 채움카드로 한도 내 결제 가능
- ▶ 정부, 지자체 등에서 지원받은 채움카드 지원금이 있는 경우, 타 지원금이 우선 결제·차감될 수 있으니 사용이력 필히 확인(본인확인 필수)
 - ※ NH농협채움카드 관련 문의 : NH농협카드 고객센터(1644-4000)

VI 신청 관련 유의사항

- 사업 공고문 및 붙임자료 미숙지로 인해 발생하는 불이익은 신청인의 책임으로 반드시 숙지 후 신청
- 연락 두절로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 이메일 주소 등을 필히 확인 후 신청

※ 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우

- ① 전북특별자치도 평생교육이용권 누리집(www.illcard.kr/jeonbuk) 접속 → 로그인 → [마이페이지] → [개인정보 수정] 메뉴에서 변경 필수
- ② 전북특별자치도 평생교육이용권 누리집(www.illcard.kr/jeonbuk) 접속 → 로그인 → [알림·소통] → [온라인 상담]으로 변경 내용 알림(이용권 결제 알림 수신용, NH농협)

- 평생교육 이용권 양도 및 대여, 담합 또는 환불을 통한 현금화, 이용권 목적외 사용 등 부정사용 이용자의 경우 관련 법에 따른 처벌, 평생교육 이용권 사용 중지, 이용권 회수 또는 지원금 환수, 차년도 이용권 선정 제한 등이 될 수 있음

▶ 이용권 카드 결제 후 부정 사용으로 확인될 경우, 사용기관을 통해 서비스 제공 전 해당 결제건 카드 취소될 수 있음(선 취소 후 관련 내용 및 규정 안내)

- 평생교육이용권 한도액(35만원)을 초과한 교육비용은 본인 부담

- 평생교육이용권을 신청한 후, 기한 내 카드를 발급받지 않거나 사용하지 않는 경우 상황에 따라 차년도 사업 참여가 제한될 수 있음

- ▶ 평생교육이용권 이용자 **선정결과 통보일로부터 2026. 10. 29.(목)** 이내 **NH농협 채움카드 미발급 시** 카드 포인트 미부여(카드 유효기간 만료 등에 따른 카드 재발급의 경우에도 기한 내 발급 필수)
- ▶ **카드 발급 후 개인적 사정 등으로 이용 내역이 없을 경우 차년도 대상자 선정 시 패널티 부여**
단, **선정일로부터 2026.10.31.(토)** 이내 **선정 포기 시** 차년도 대상자 선정 시 패널티를 적용받지 않을 수 있음

- 이용권 부정사용 유형에 해당할 시 부정사용 처리기준 등에 따라 이용권 결제 취소 및 사용기관 등록취소 등 조치

< 이용권 부정사용 유형 >

- ▶ 이용권 또는 이용권을 통한 서비스를 가족 포함 타인에게 양도 또는 매매하는 행위
- ▶ 이용권 사용처 이외 기관 강좌 수강 및 물품 등을 구매하거나 구매 유도하는 행위
- ▶ 서비스를 제공 또는 사용하지 않고 서비스 비용을 청구하는 행위
- ▶ 거짓 등 부정한 방법이나 실제 제공한 서비스의 대가 이상으로 서비스 제공 비용을 청구하는 행위
- ▶ 서비스 대상자와 제공기관의 담합에 의하여 부당하게 이용권을 사용하는 행위
- ▶ 그 밖의 부당한 방법으로 이용권을 사용(공급)하는 경우 등

< 이용권 부정사용 처리기준 >

대 상	유 형	조치사항
이용권 이용자	▪ 이용권 카드 부정사용(양도·대여 등) ▪ 이용권 담합·환불 등을 통한 현금화 ▪ 이용권 목적 외 사용 (사용기관 수강료 및 해당하는 교재 이외 사용)	▪ 이용권 사용 정지 또는 이용 제한 ▪ 이용권 부정 사용액 환수
지원 미대상자 (제3자)	▪ 지원 미대상자의 카드 부정발급 및 사용(타인의 정보 이용하여 발급 등)	▪ 사안에 따라 관련 법규*에 따른 처리
사 용 기 관	▪ 사용기관 등록 범위 및 자격을 충족하지 못하거나 상실한 경우 ▪ 타인 명의도용 이용권 신청 및 부정 사용 (신청인 본인의 요청 및 동의 없이 임의로 이용권 신청 또는 사용) ▪ 사용처 이외 강좌 수강 및 목적 외 사용 (재료·물품 구매) 등 부정 사용 유도 ▪ 서비스 비용 허위·과다 청구 ▪ 이용권 담합에 의한 현금화 ▪ 그 밖의 부당한 방법으로 평생교육 이용권 사용(공급)	▪ 이용권 부당 이득금액 반환 ▪ 이용권 사용기관 운영중지 또는 등록취소 ▪ 사안에 따라 관련 법규*에 따른 처리

*관련 법령: 평생교육법 및 동법 시행령, 공공재정 부정청구 금지 및 부정이익 환수 등에 관한 법(허위·과다 청구, 목적외 사용에 대한 환수), 여신전문금융업법·전자금융거래법(카드 양도·대여) 등
※ 세부내용은 관련 법령 및 평생교육이용권심의회, 평생교육이용권 사용기관 부정사용 처리 기준 및 절차('23.08.25.) 등을 통해 별도로 정하는 바에 따름

- 평생교육법 등 관련 법령에 따라 평생교육 이용권 심의회 등을 통해 부정사용(부정수급) 건 처리조치

붙임 2026년 전북특별자치도 평생교육이용권 신청서류 1부. 끝

붙임 1**2026년 전북특별자치도 평생교육이용권 신청서류**☐ **온라인 신청 시**

구분			제출서류	제출 방법		비고
				온라인 작성(인증)	파일스캔 별도 첨부	
온라인 신청	공통	서식 ①	평생교육이용권 발급 신청서	○		전북 평생교육이용권 누리집 (www.lllcard.kr/jeonbuk) 온라인 신청 시스템 입력
		서식 ②	개인정보 수집·이용 제공 동의서	○		
		서식 ③	필수사항 및 이용자 준수사항 확인에 대한 약 동의서	○		
		서식 ④	학습계획서(선택)	○		
		-	신분증 사본(본인인증)	○		

☐ **신청 자격요건 조사·확인 안내 자료**

- [기초생활수급자 및 차상위계층] 자격 신청자
 - 행정정보공동이용시스템 등 자료를 통한 이용권 신청자의 자격
보유 여부 확인

☐ **오프라인 신청 필요 시**

- 전북특별자치도 평생교육장학진흥원에 사전 문의(☎063-276-8319)