

한국기술교육대 STEP, 국민 모니터링단과 서비스 품질 높인다

- “더 나은 STEP을 위해…” 20명 구성 서비스 모니터링단 발족
- 시스템·콘텐츠 2개 그룹으로 나뉘어 ‘심층 모니터링’ 강화

한국기술교육대학교 온라인평생교육원(원장 한연희)은 19일(수) 오전 11시 한국무역보험공사 천안출장소 강의실에서 ‘2026년도 STEP 서비스 모니터링단 발대식’을 개최하고, 사용자 중심의 STEP 서비스 품질 향상을 위해 본격적인 모니터링단 활동 시작을 알렸다.

이번 발대식에는 선발된 모니터링단 참가자 20명과 온라인평생교육원 관계자 등이 참석했으며, 위촉장 수여를 비롯해 활동 방법과 결과보고서 작성 요령 등을 안내하고 성공적인 활동을 다짐하는 시간을 가졌다.

STEP 서비스 모니터링단은 학습자 시각에서 STEP 플랫폼을 직접 이용하며 서비스 전반을 점검하고 개선 의견을 제안한다. 제안된 의견은 한국기술교육대학교 온라인평생교육원의 각 소관 부서의 검토를 거쳐 서비스 개선과 운영 계획에 반영될 예정이다.

모니터링단은 10월 30일(금)까지 약 3개월간 활동한다. 1차 활동에서는 플랫폼 운영과 홍보 등 제반적 사항에 대해 모니터링을 실시하고, 2차 활동에서는 시스템 그룹과 콘텐츠 그룹으로 나누어 보다 전문적이고 심층적인 개선 사항을 발굴할 계획이다.

모니터링단에게는 소정의 활동비를 지급한다. 또한 제출한 결과보고서를 종합 심사해 우수 단원으로 선정된 4명에게는 온라인평생교육원장상을 수여할 예정이다.

온라인평생교육원 한연희 원장은 “STEP 서비스 모니터링단은 실제 학습자의 경험과 의견을 개선에 반영하는 중요한 소통 창구”라며 “올해는 그룹별 심층

모니터링을 통해 더욱 실효성 있는 개선 과제를 발굴하고, 학습자가 체감할 수 있는 STEP 서비스를 만들어 나가겠다”라고 말했다.

스텝(STEP, www.step.go.kr)은 재직자, 구직자, 취업준비생 등 전 국민을 대상으로 기술·공학 및 디지털·신기술 분야의 온라인 직업훈련 콘텐츠를 무료로 제공한다. 직업훈련기관과 기업, 대학을 대상으로 학습관리시스템(LMS) 분양 서비스를 제공해 체계적인 교육운영 관리를 지원한다.

붙임. STEP 누리집 메인 화면 1부. 끝.

담당 부서	홍보팀	책임자	팀장	황의택 (041-560-1680)
		담당자	담당	이혜지 (041-560-1681)
	이러닝운영팀	담당자	직책	김민선 (041-580-4459)

