

보도자료

2026. 8. 27.(목) 배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.

문 의 : 차세대전파혁신단 전파혁신추진팀 김경근 팀장 (061) 350-1471
배 포 : 경영기획본부 ESG혁신홍보팀 최근수 대리 (061) 350-1325

한국방송통신전파진흥원, 한국보훈복지의료공단과 의료환경 조성을 위한 업무협약 체결 - 청각약자 의료서비스 접근성 향상 및 포용적 의료환경 조성 -

한국방송통신전파진흥원(원장 이상훈)은 한국보훈복지의료공단(이사장 직무대행 박찬호) 및 광주·부산·대전·대구보훈병원과 청각장애인 및 난청인의 공공 의료 서비스 접근성 향상을 위해 '청각 약자 친화 의료 환경 조성을 위한 업무 협약'을 지난 26일 체결했다고 밝혔다.

이번 협약은 환자 중심의 포용적 의료 환경 조성 등 상호 유기적인 협력을 통해 보훈병원 내 청취 보조 체계(시스템) 구축·운영과 이용 활성화를 추진하고 청각 약자 친화 의료 환경의 조성 및 확산 모형(모델) 발굴에 협력하기 위해 추진되었다.

협약 기관의 주요 협력 분야는 ▲청각 약자의 청취 환경 개선 ▲공공 의료 시설 내 청각 약자 청취 보조 체계(시스템) 이용 활성화 ▲의료 시설 적용 사례 분석을 통한 우수 모형(모델) 및 확산 모형(모델) 발굴 등이다.

보훈병원은 청각 약자 이용 환경 개선을 위한 의료 현장 자문 및 구축 협조, 환자·보호자 대상 이용 안내 및 홍보, 설치된 체계(시스템)의 이용 관리 및 유지·보수 등의 역할을 수행한다.

방송통신전파진흥원은 보훈병원 내 이용 환경별 청취 보조 체계(시스템)의 구축 지원 및 기술·정책·표준 자문과 성능 검증, 이용자 만족도 조사 분석, 홍보·교육 꾸림정보(콘텐츠) 제작·배포 및 의료진·행정 직원 대상 안내 체계 마련 등의 역할을 수행한다.

특히 방송통신전파진흥원은 청각 약자 의료 환경 개선을 위해 광주·부산·대전·대구보훈병원의 이용 환경별 특성을 반영한 청취 보조 체계(시스템)를 설치 완료하였으며, 국제 표준에 따른 성능 검증을 통해 실제 이용 환경에서의 청취 품질을 확인한 후 해당 자산을 인계하였다. 각 보훈병원은 소유권 이전 및 유지·관리 책임에 동의하며 해당 청취 보조 체계(시스템)를 인수하였다.

이번 협약을 통해 국제 기준에 부합하는 청취 보조 체계(시스템) 참조 모형(모델)을 공공 의료 서비스에 적용하는 기반을 마련하였으며, 의료 취약계층의 공공 의료 이용 편의를 강화할 것으로 기대된다. 향후 청취 보조 체계(시스템)의 설치 의무화에 선제적으로 대응하여 전국 의료 시설로 대상을 확대 적용·운영할 것으로 전망된다.

이상훈 한국방송통신전파진흥원장은 “청각장애인이 공공 의료 서비스를 이용할 때 정보 격차를 해소할 수 있는 중요한 출발점”이라며, “설치된 청취 보조 체계(시스템)의 사용자 만족도를 체계적으로 분석하고 실효성을 입증하여 전국 의료 시설로 확산될 수 있도록 적극 지원하겠다”라고 밝혔다.



이 자료에 대하여 더욱 자세한 내용을 원하시면
전파혁신추진팀 황준호 과장(☎ 061-350-1473)에게 연락주시기 바랍니다.